

深圳交易集团
深圳阳光采购平台
操作手册
(供应商)
V1.0

2025年11月

目 录

一、	编写目的.....	1
二、	账号注册.....	1
三、	开通业务.....	4
四、	系统登录.....	5
五、	公告大厅.....	7
5.1	招标公告.....	7
5.2	投标邀请书.....	9
六、	我关注的项目.....	10
6.1	取消关注.....	11
6.2	进入项目.....	11
七、	费用管理.....	16
7.1	保证金缴纳列表.....	16
7.2	服务费缴纳.....	17
7.3	发票申请.....	19
7.4	异常资金管理.....	20
7.5	电子交易服务费年费.....	20
八、	异议.....	21
九、	文件库管理.....	22
9.1	常用资料.....	22
9.2	采购文件模板.....	23
十、	竞价大厅.....	24
十一、	查询采购准备.....	26
十二、	中标通知书.....	27
十三、	开标大厅.....	28
十四、	电子保函.....	30
14.1	申请投标保函.....	30

14.2	查询保函申请结果.....	31
14.3	查看保函.....	32
十五、	网上质疑.....	32
十六、	常见问题.....	34

一、 编写目的

本手册主要是对阳光采购系统的主要功能和操作界面作简要说明。

请系统使用者务必认真阅读此手册，以便能够准确高效地完成相关的操作。

本手册的预期阅读对象为：参与交易的供应商。

系统注册及登录地址：

<https://trade.szggzy.com/ggzy/center/#/login>

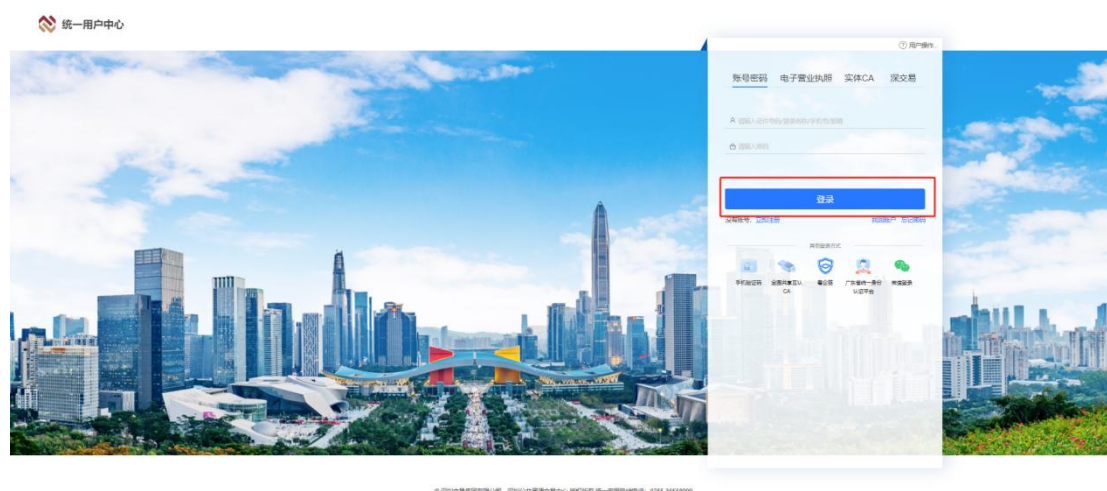
注意事项：

请您使用 IE11 及以上版本或 Google、火狐等主流浏览器使用本系统。

本文档数据均为测试数据。

二、 账号注册

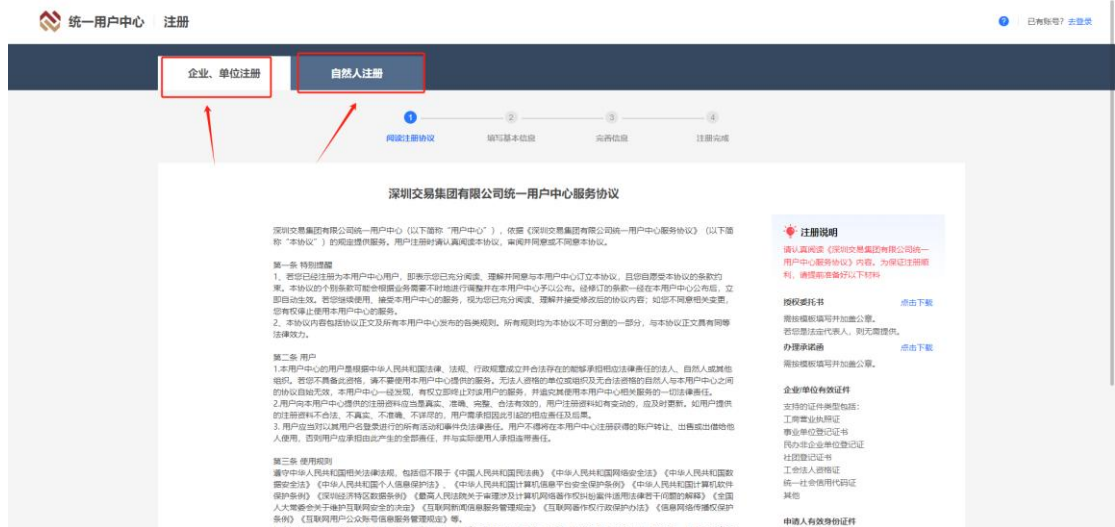
在浏览器输入：<https://trade.szggzy.com/ggzy/center/#/login> 进入系统注册及登录地址：



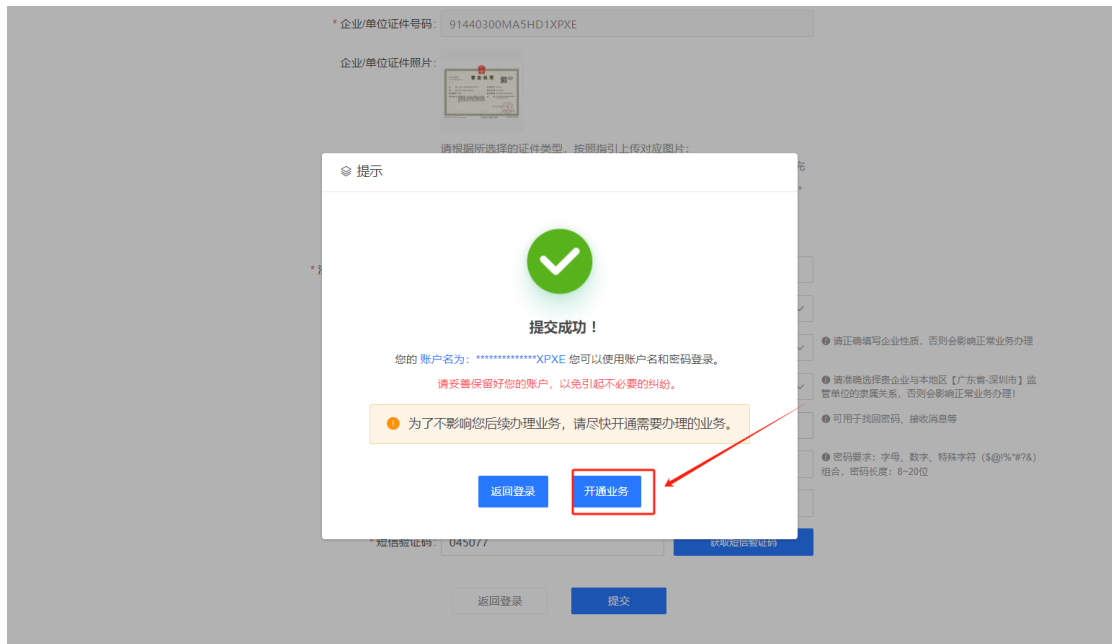
进入注册页面



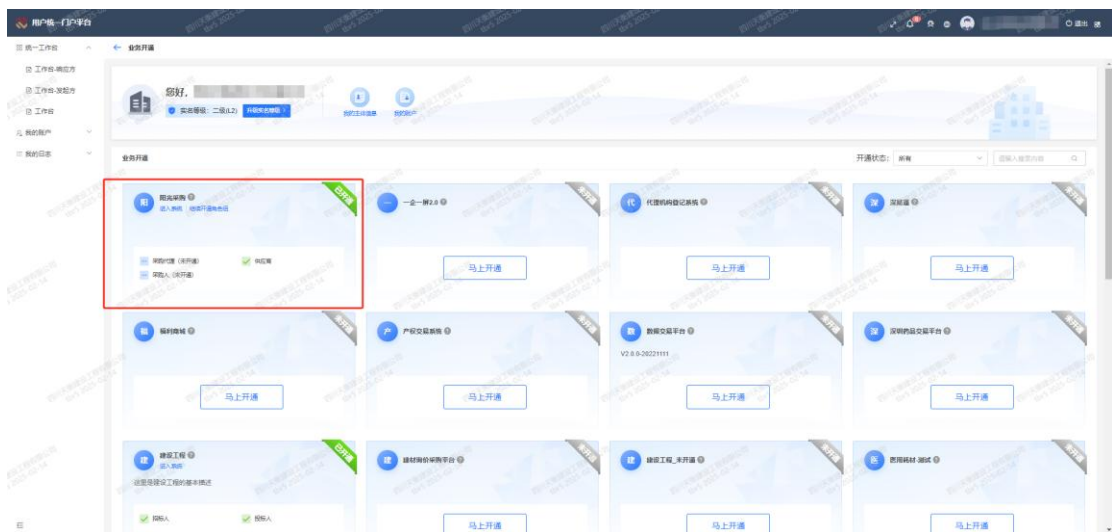
如果是企业主体注册选择【企业、单位注册】，如果是自然人注册，选择【自然人注册】，后续根据提示进行操作即可。

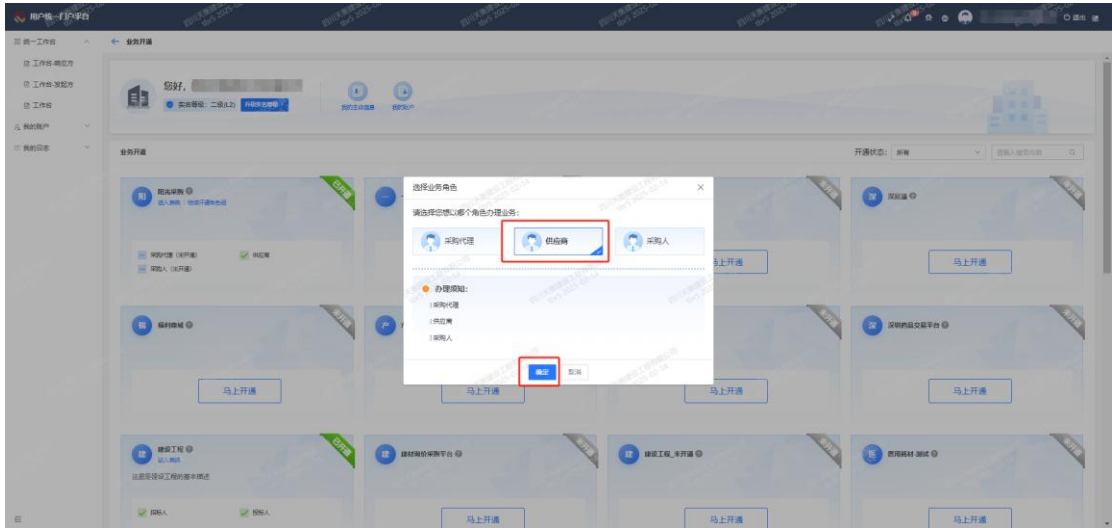


重要步骤：信息校验完成之后，弹出注册成功信息，此时需要点击【开通业务】按钮。



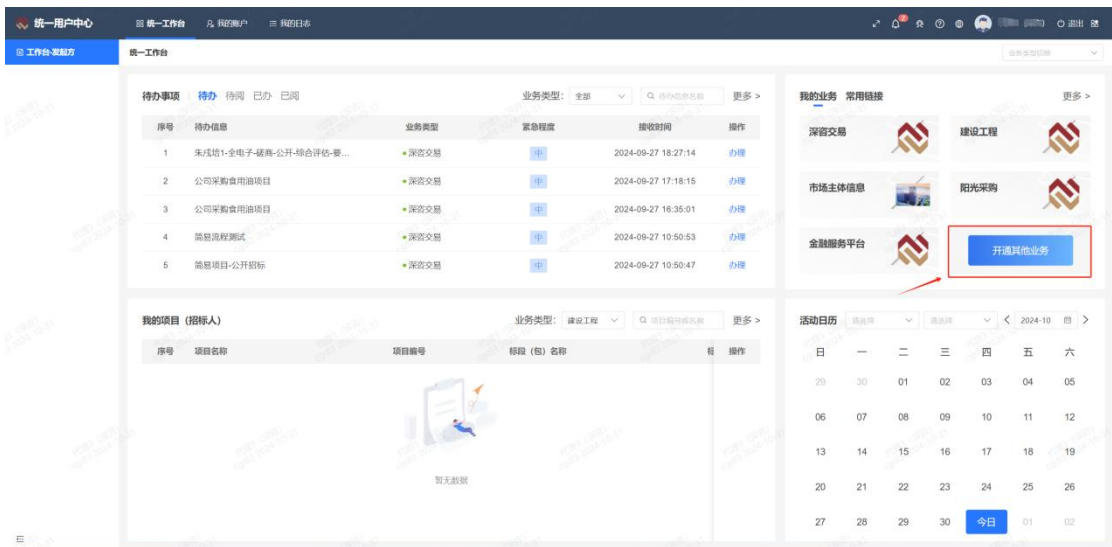
重要步骤: 进入业务开通界面, 选择【阳光采购】, 选择开通【供应商】角色权限即可。

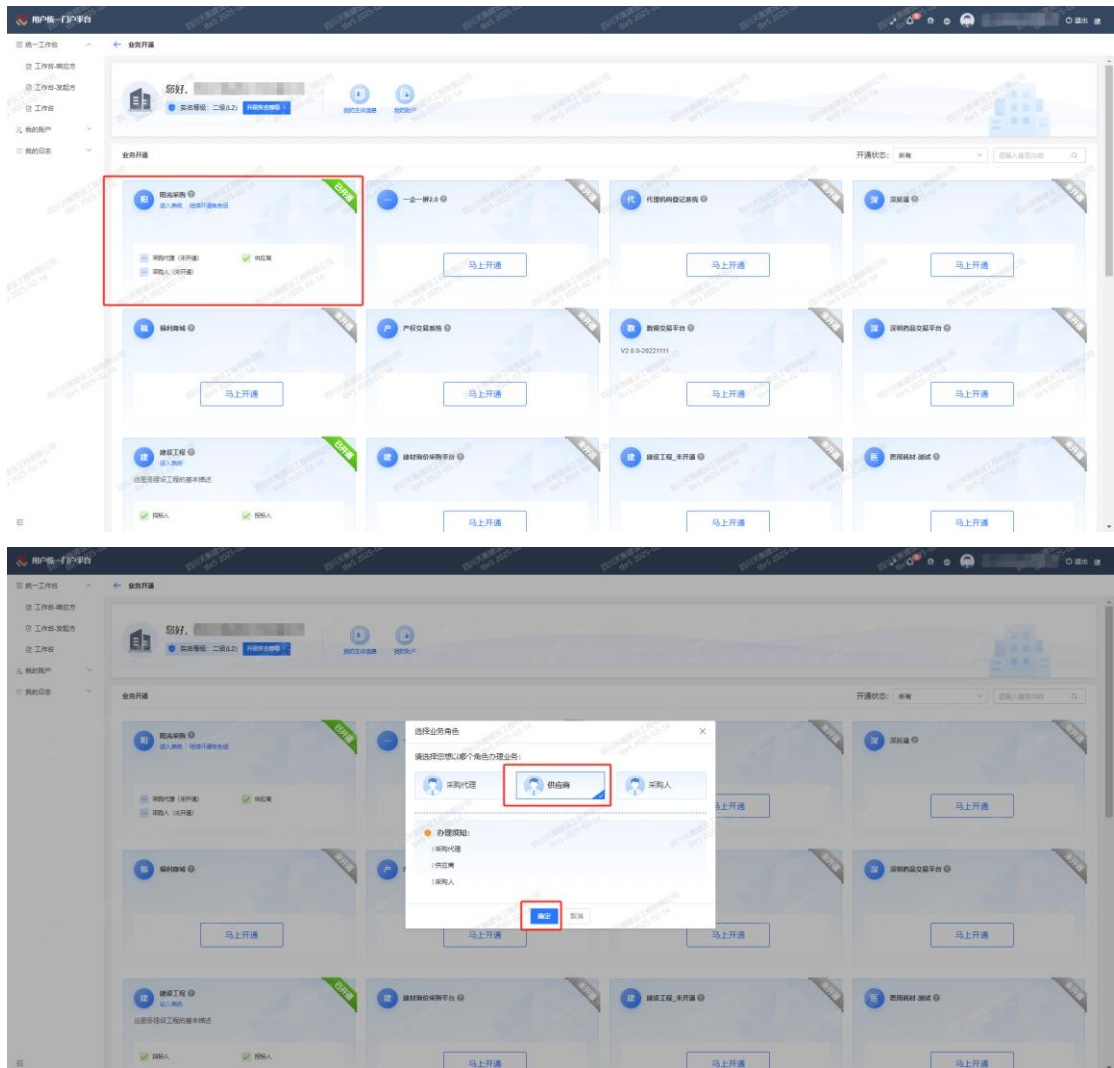




三、 开通业务

如果注册完成没有点击【开通业务】按钮的，后续可在登录后的【统一工作台】，【我的业务】点击【开通业务】，选择【阳光采购】，选择开通【供应商】角色权限即可。



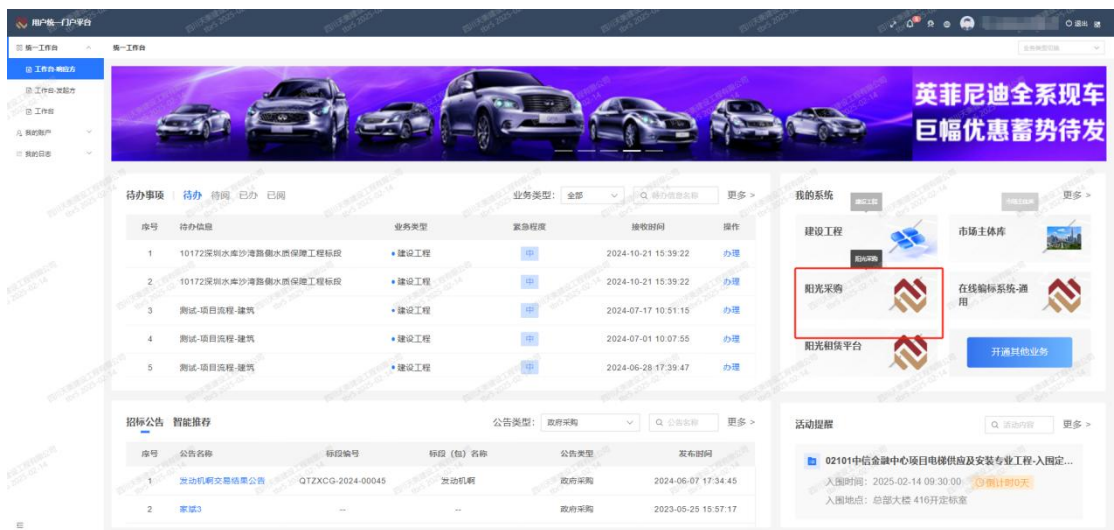


四、 系统登录

在浏览器输入：<https://trade.szggzy.com/ggzy/center/#/login> 下述位置进入系统登录地址，打开页面选择登录方式登录即可。



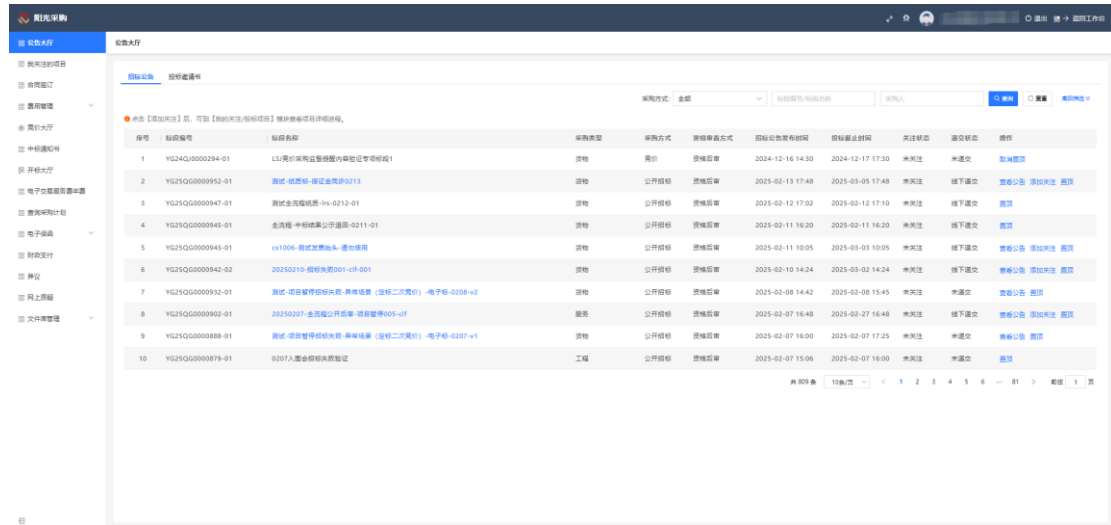
进入系统登录地址，请选择实体 CA（选择时请确保 CA 互通平台正常识别 CA），输入 CA 密码登录，登录后点击账户管理查看账户类型，显示主账号可正常进入阳光采购业务进行投标。



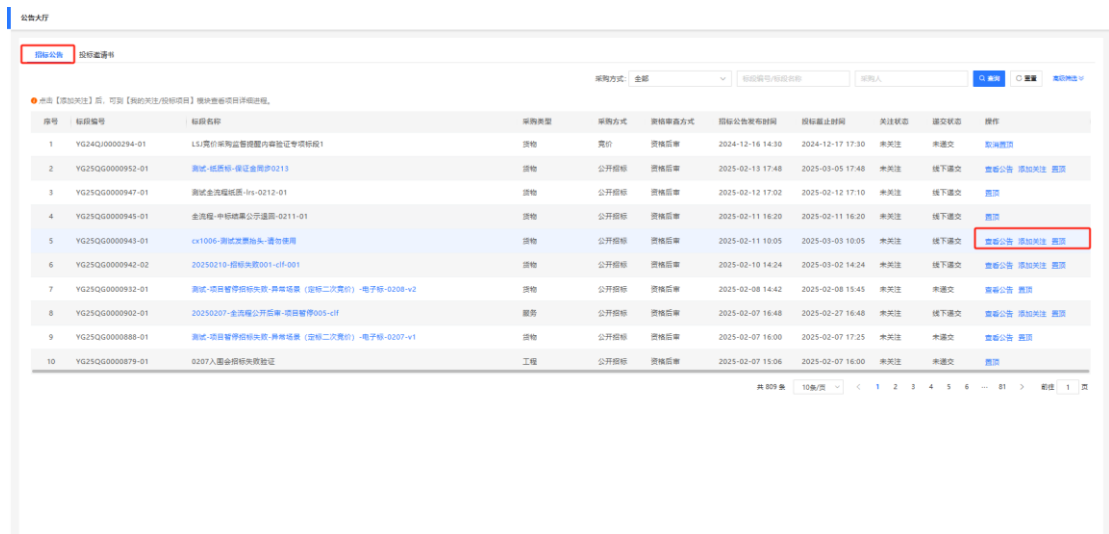
若您插入 CA 后，显示未安装驱动，请先下载并安装 CA 驱动和深圳交易集团 CA 互通平台驱动（CA 互通平台下载地址：<https://www.szggzy.com/calock/caLock.html>）。若您是通过账户密码注册成功，或通过企业/单位管理人员添加的内部账户；请先使用账户和密码方式登录统一用户中心，前往【我的账户—账户管理】将实体 CA 与账户进行绑定。如遇其他登录或 CA 问题，可参见十八章：系统常见问题。

五、 公告大厅

该页面展示所有目前正在招标的项目，与门户网站公告栏目同步。



5.1 招标公告



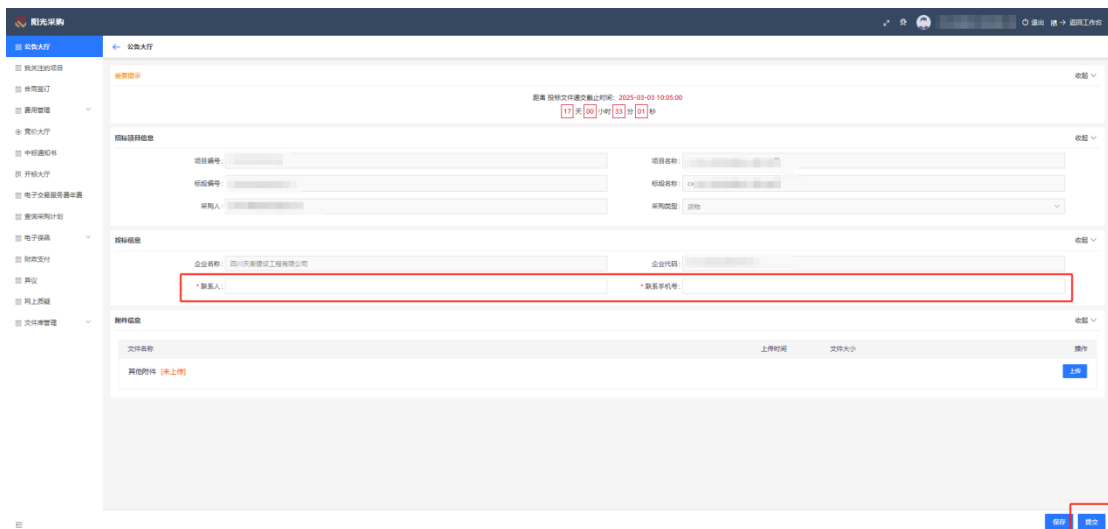
(1) 【查看公告】

预览招标公告信息。



(2) 【添加关注】

填写相关的联系人和联系电话，点击提交即可。【添加关注】之后会统一归纳到【我关注的项目】中。



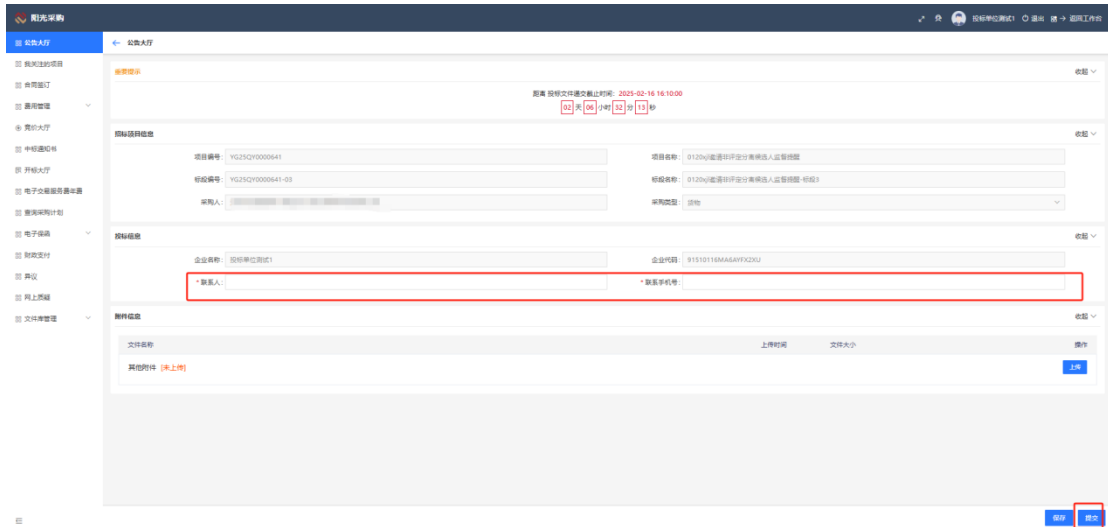
(3) 【置顶】

可将该项目在招标公告置顶。



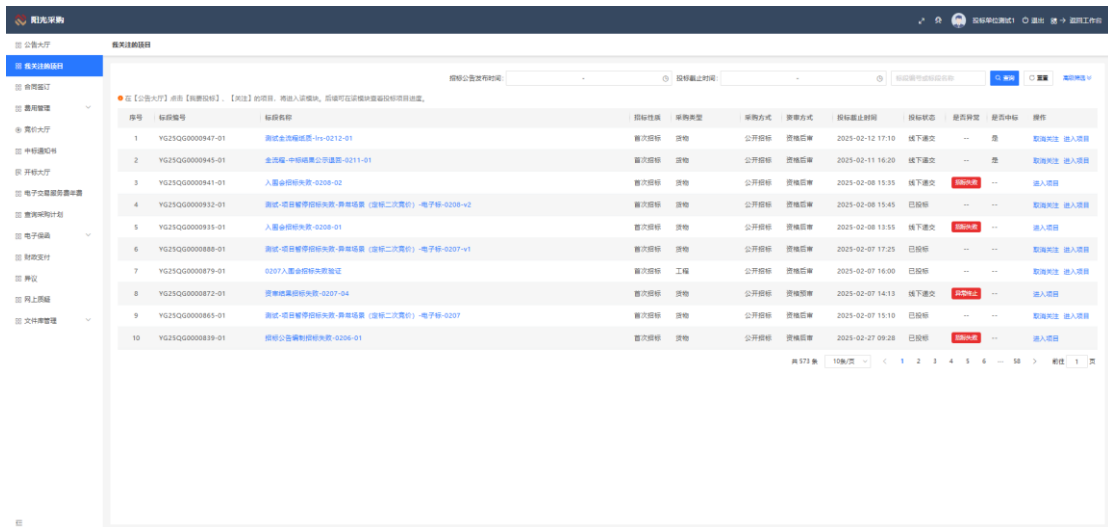
(3) 【添加关注】

填写相关的联系人和联系电话，点击提交即可。【添加关注】之后会统一归纳到【我关注的项目】中。



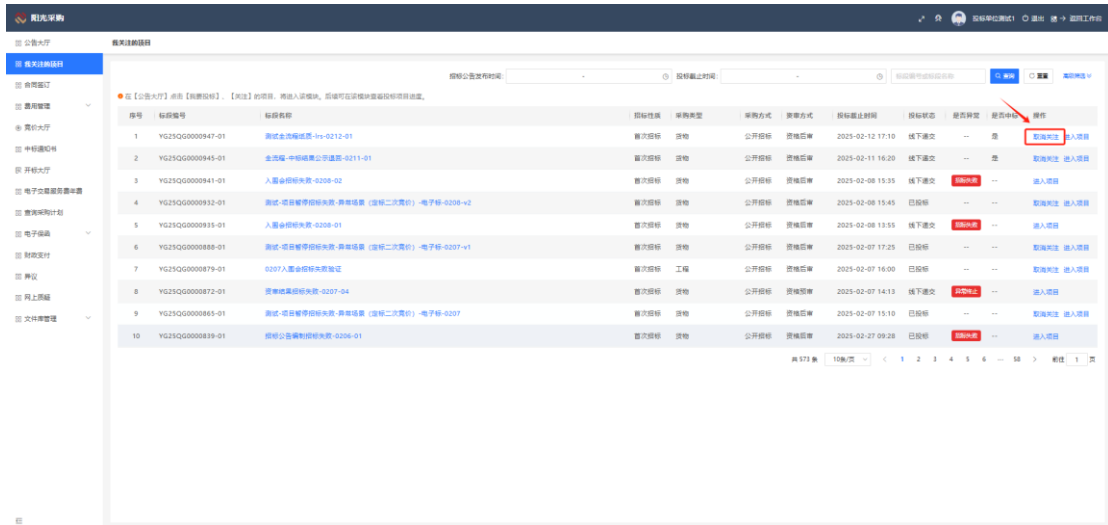
六、 我关注的项目

该页面展示所有正在关注的项目。



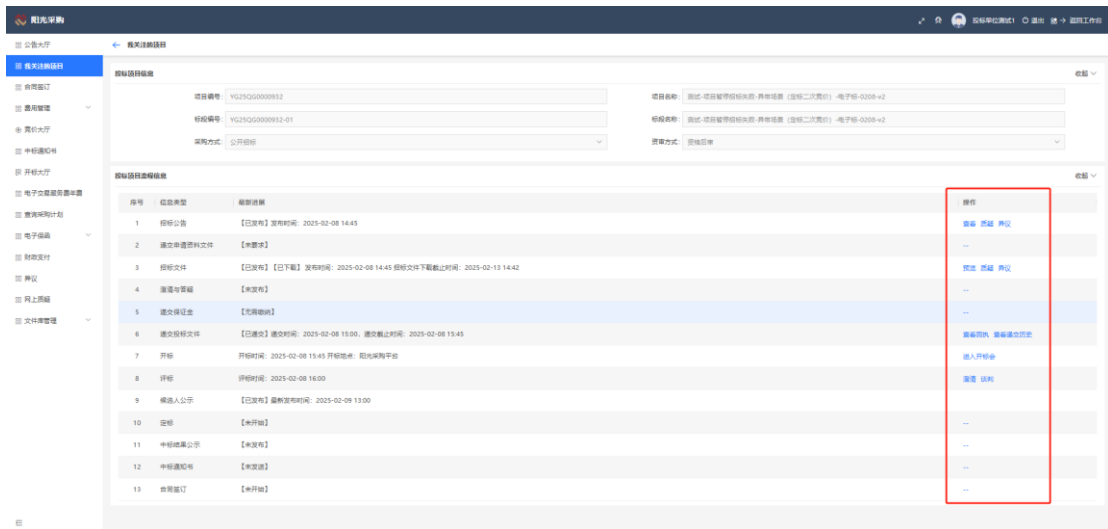
6.1 取消关注

取消该项目的关注状态，将该项目从关注列表内移除。



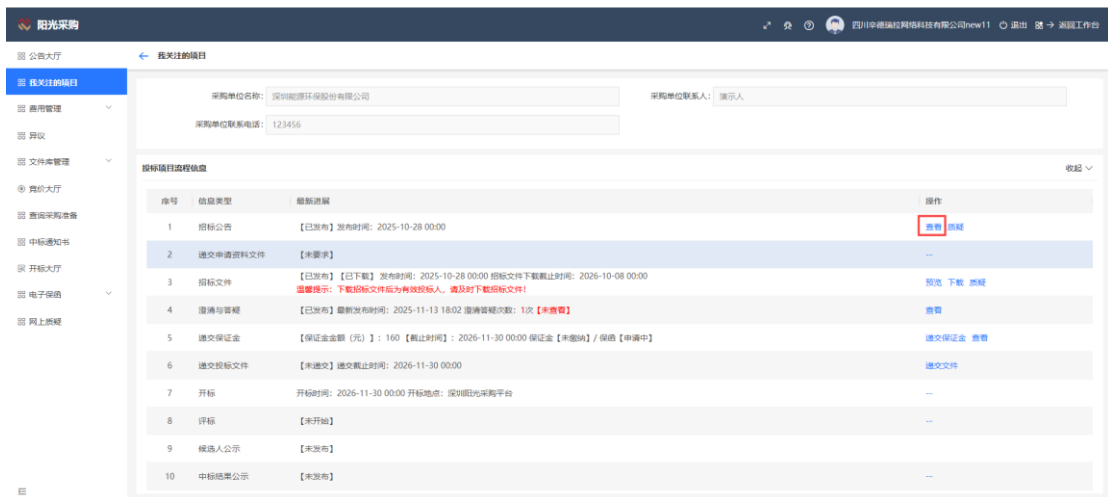
6.2 进入项目

点击【进入项目】，进入供应商项目驱动树。可对该项目各个节点进行操作。

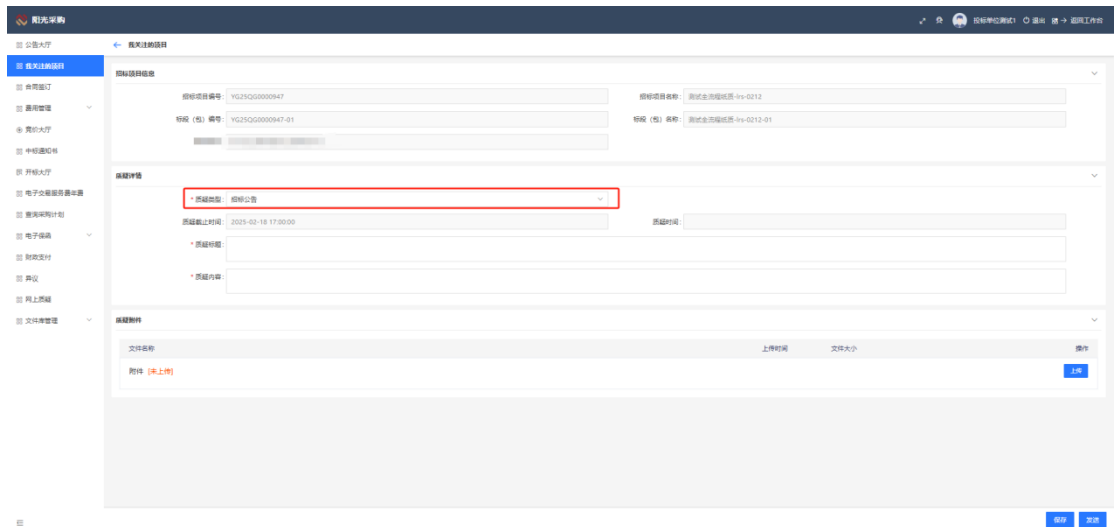


6.2.1 招标公告

点击查看按钮，可跳转至门户网站查看项目

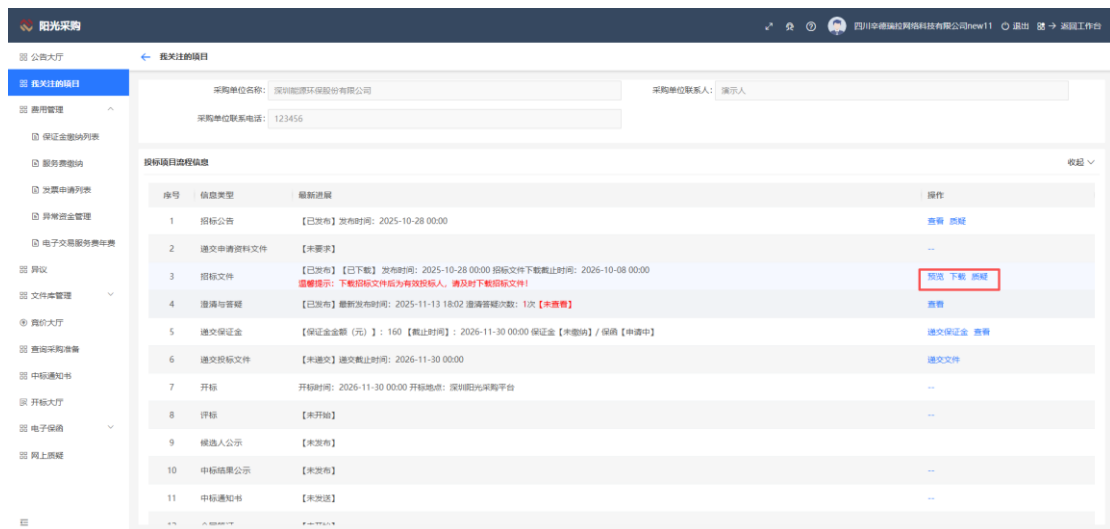


点击质疑按钮可对该项目发起质疑，该质疑信息会发送给采购人。



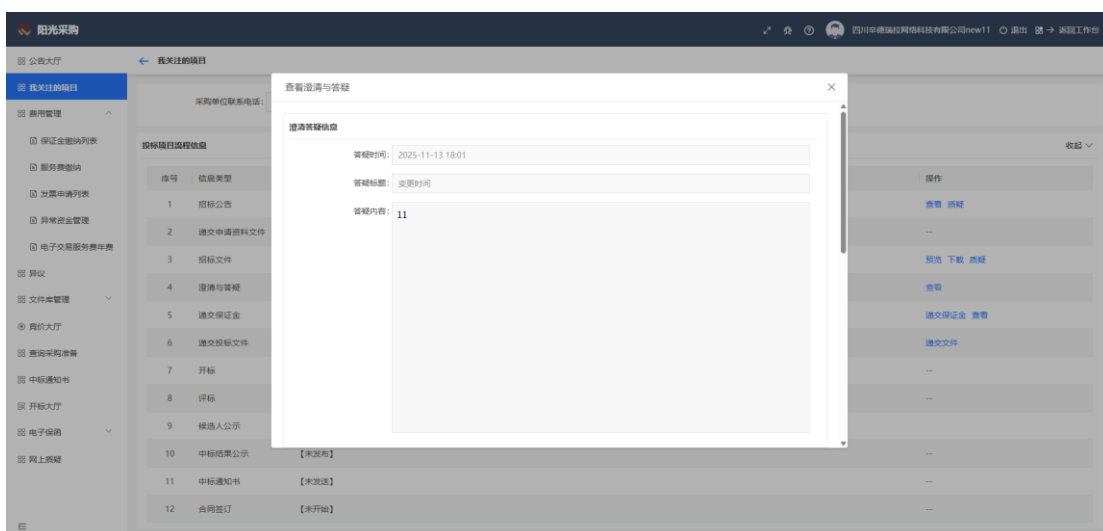
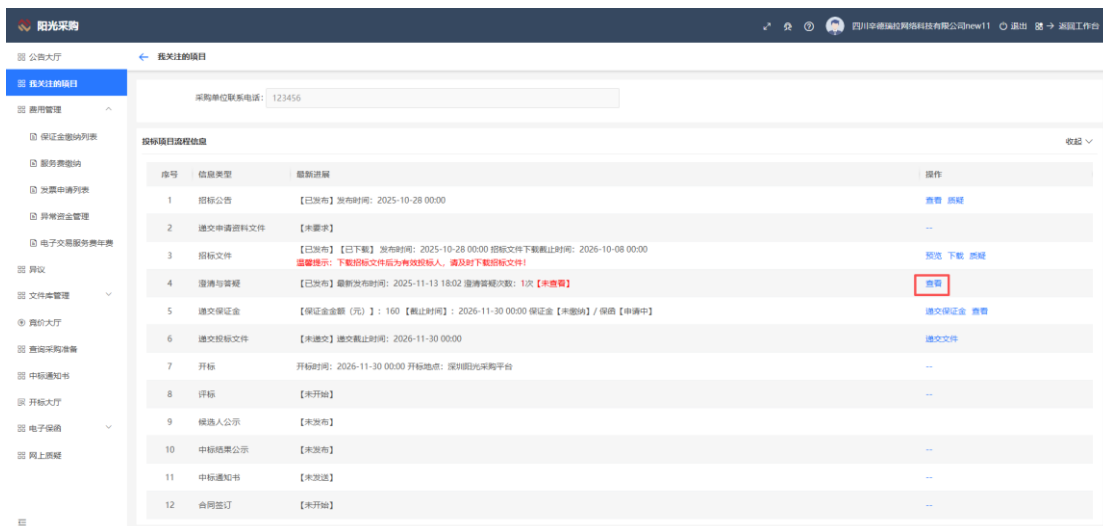
6.2.2 招标文件

可对招标文件进行预览、下载、质疑操作。



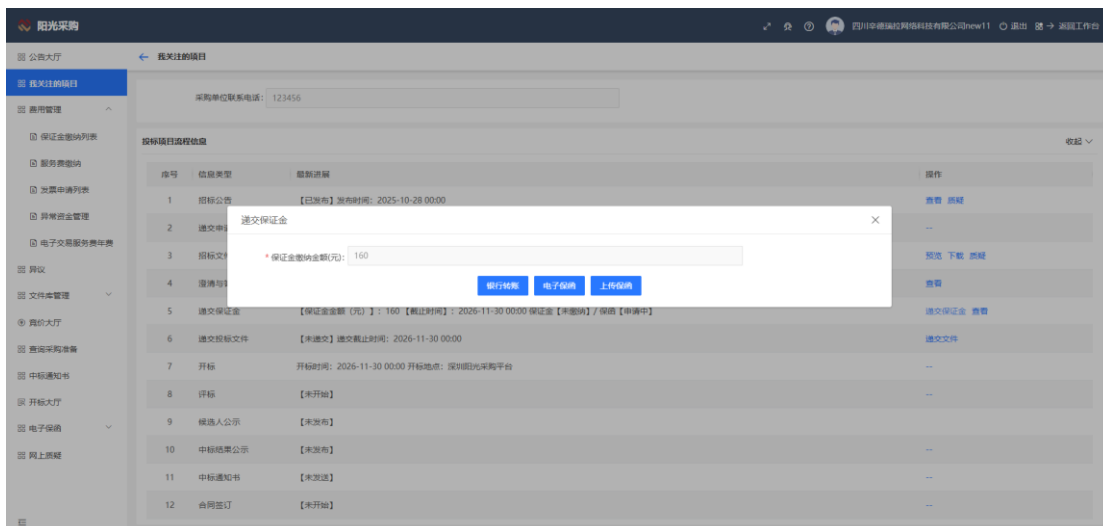
6.2.3 澄清与答疑

当采购人对询问做出回答时，可点击【查看】，查看项目发布的澄清与答疑。



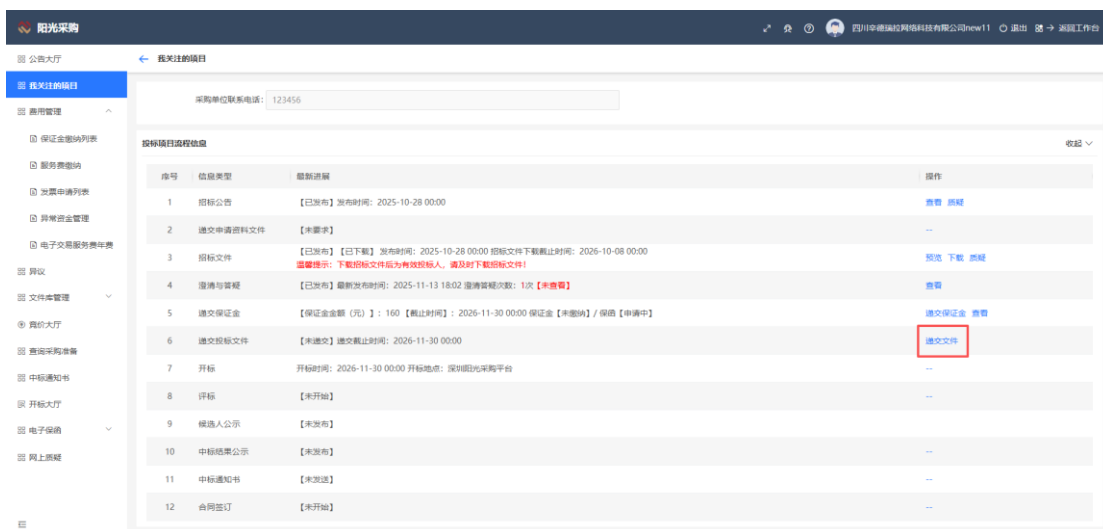
6.2.4 递交保证金

点击缴纳保证金，选择缴纳方式，按照系统要求操作即可完成保证金缴纳，缴纳完成之后，可点击查看按钮，查看保证金缴纳情况。



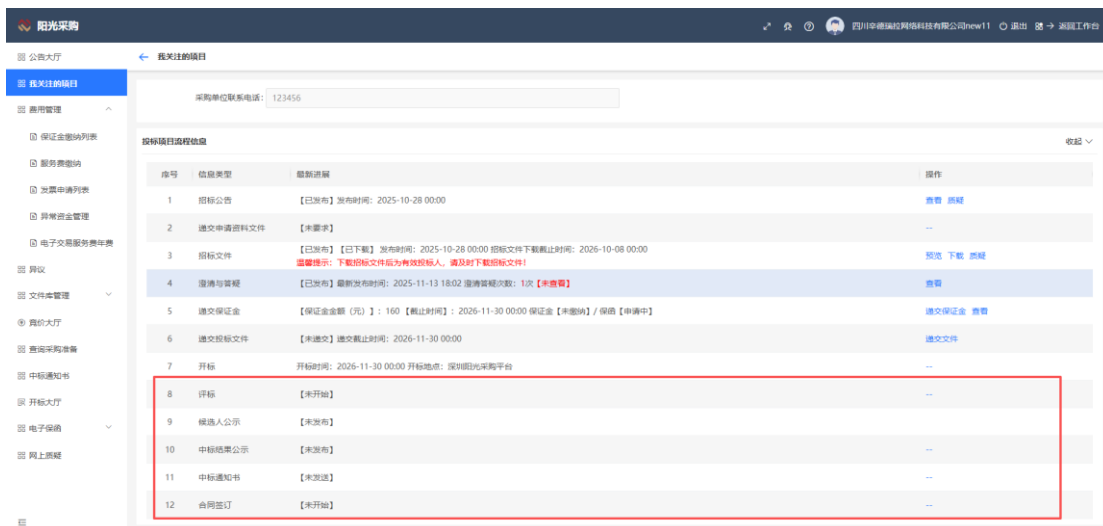
6.2.5 递交投标文件

递交投标文件节点需要根据项目投标文件递交方式，当递交方式为线下递交时，请供应商按招标文件要求制作标书并送至指定地点。当递交方式为线上递交时，可在此点击上传按钮，递交电子版投标文件。



6.2.6 会议流程

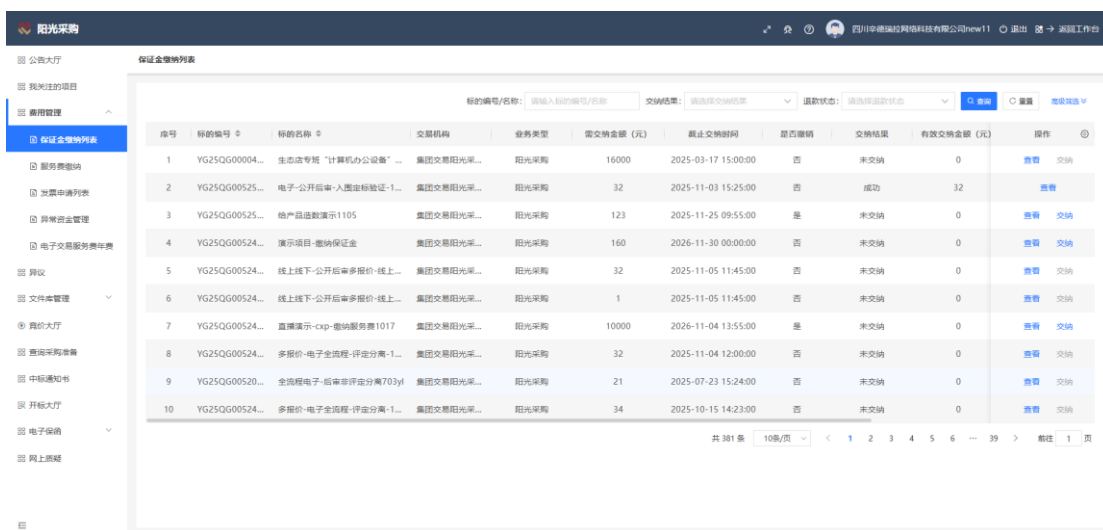
后续的会议流程，当项目会议结束之后，该节点会实时更新会议结果，供应商可在此时刻关注项目进度。



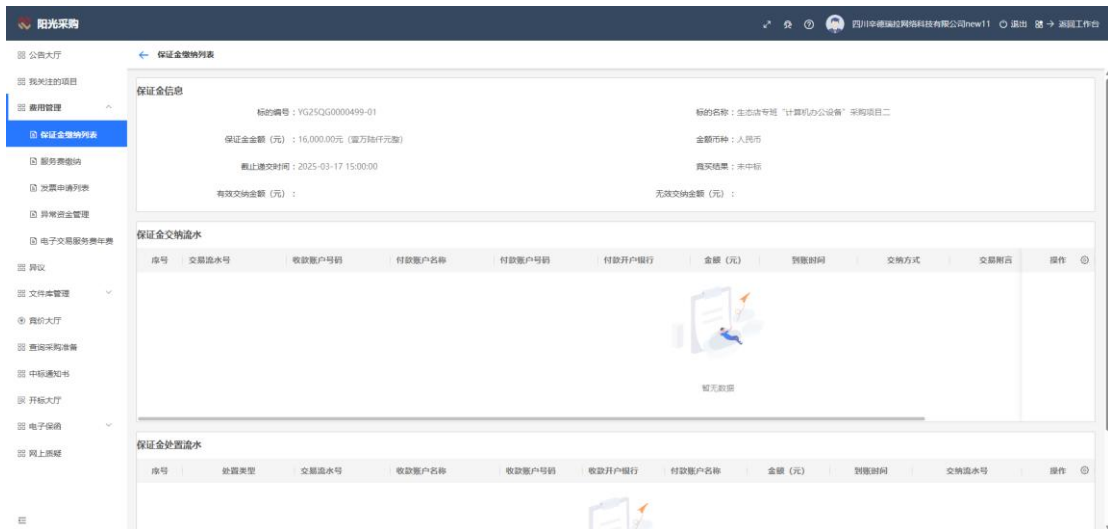
七、 费用管理

7.1 保证金缴纳列表

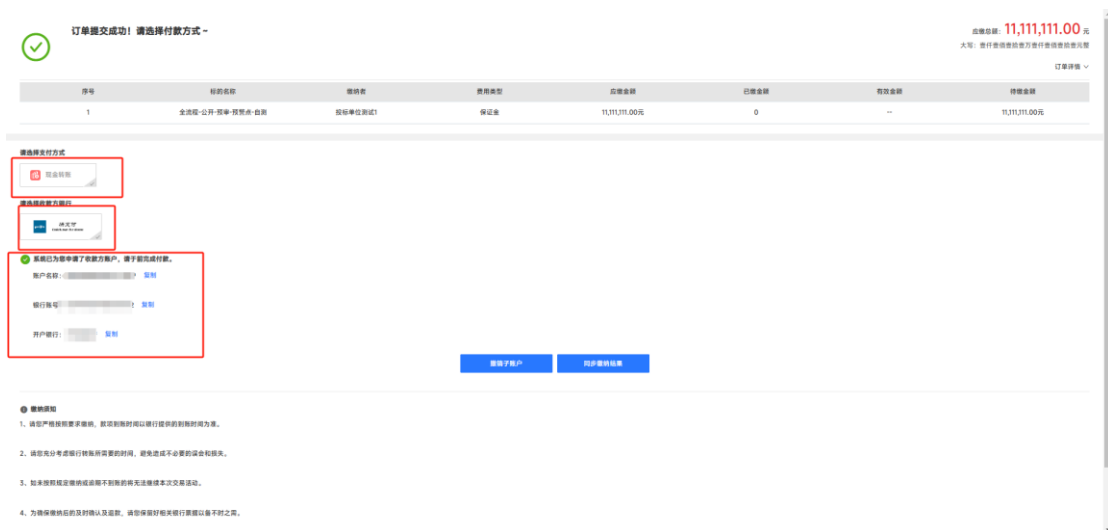
该页面展示目前所有需要缴纳保证金的项目，可查看、缴纳操作



【查看】：可查看保证金信息，保证金缴纳流水，保证金处置流水。



【缴纳】：点击缴纳后跳转至结算系统，系统将自动生成缴纳账号，向该账号汇款后即可完成缴纳。



7.2 服务费缴纳

该页面展示所有需要缴纳服务费的项目。

序号	标的编号	标的名称	标的物名称	需缴物金额 (元)	已缴物金额 (元)	缴纳结果	操作
1	YG25QJ0000458-01	0221xj竞价交易服务费缴纳验证...	四川华德瑞拉网络科技有限公司...	5,000.00	5,000.00	支付成功	查看
2	YG24QX0000029...	1122xjxk电子询价直购项目验证...	四川华德瑞拉网络科技有限公司...	5,000.00	5,000.00	支付成功	查看
3	JS-A0033301Y	阳光采购测试项目1029标段1	四川华德瑞拉网络科技有限公司...	10,000.00	10,000.00	支付成功	查看
4	YG24QC0000037...	1122xj纸质资源采购项目验证...	四川华德瑞拉网络科技有限公司...	2,500.00	2,500.00	支付成功	查看
5	YG25QD0000383...	0217xj纸质单一来源验证-标段1	四川华德瑞拉网络科技有限公司...	121,341.00	121,341.00	支付成功	查看
6	YG25QJ0051985-01	A091-626-电子竞价-竞价-...	四川华德瑞拉网络科技有限公司...	9,345.00	9,345.00	支付成功	查看
7	YG25QX0000056...	yf-电子询价公开-定性评审法...	四川华德瑞拉网络科技有限公司...	5,000.00	5,000.00	支付成功	查看
8	JS-A0030701Y	1023xj竞价流程验证2	四川华德瑞拉网络科技有限公司...	5,000.00	5,000.00	支付成功	查看
9	YG25QD0000931...	A006-电子单标段-电-来源-联...	四川华德瑞拉网络科技有限公司...	1,500.00	1,500.00	支付成功	查看
10	YG24QG0000149...	zhk-全流程预算纸质标-1220-b...	四川华德瑞拉网络科技有限公司...	5,000.00	5,000.00	支付成功	查看

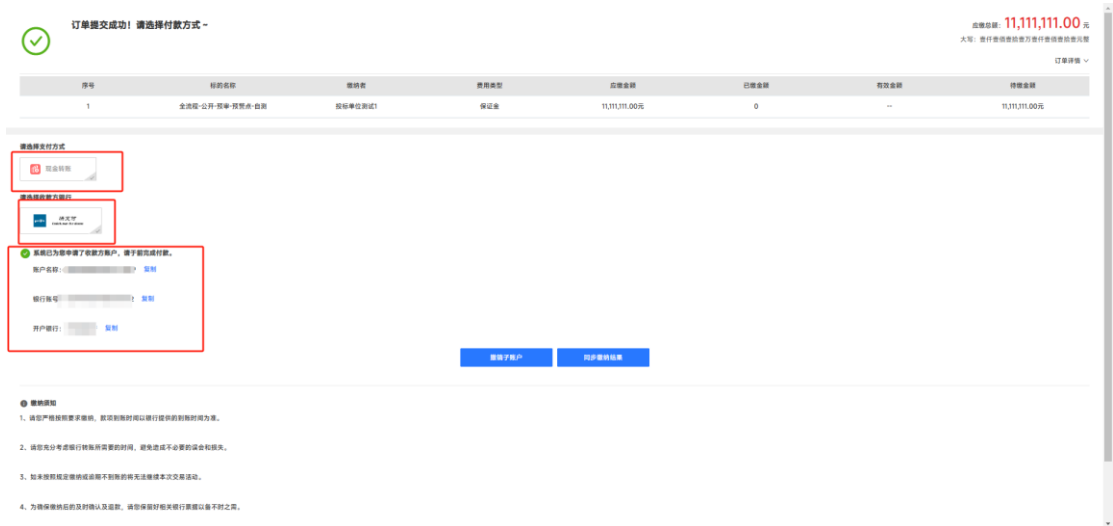
【查看】：可查看服务费缴纳基本信息及流水。

基本信息	
标的编号: YG24QG0000149-01	标的名称: zhk-全流程预算纸质标-1220-bid001
金额币种: 人民币	需缴物金额 (元): 5,000.00 (伍仟元整)
已缴物金额 (元): 5,000.00 (伍仟元整)	缴纳结果: 支付成功

服务费收款账户		
序号	收款账户名称	收款开户银行
1	阳光采购服务费主账户	广联达银行

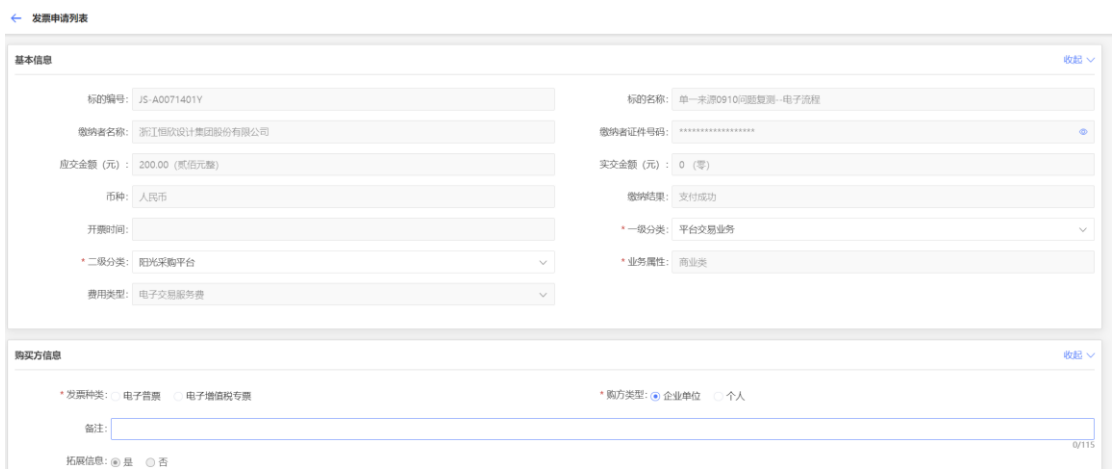
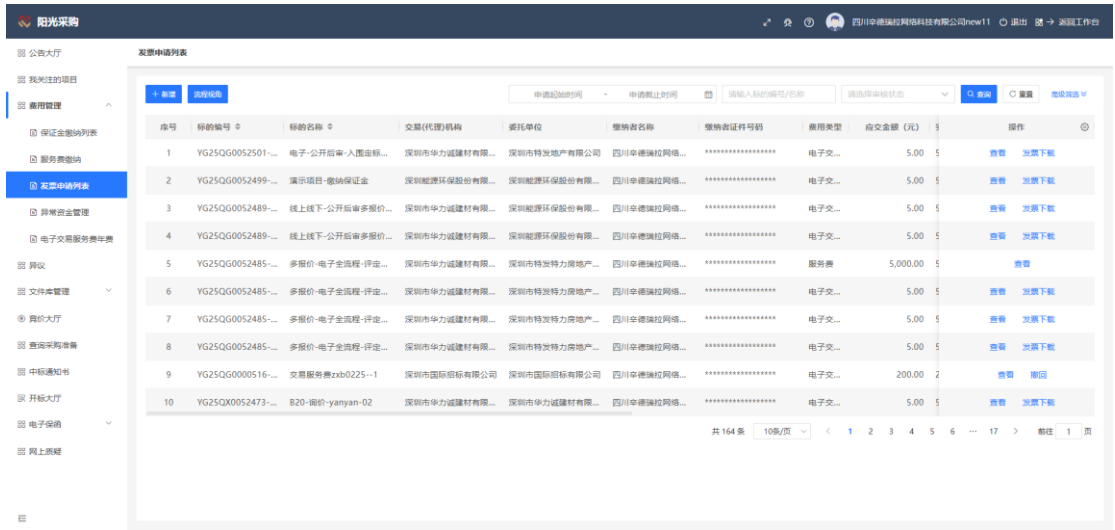
服务费缴纳流水						
序号	交易流水号	付款账户名称	付款账户号码	付款开户银行	金额 (元)	到账时间
1	73468963590206439839	四川华德瑞拉网络科技有限公司...	--	--	5,000.00	2024-12-20 18:14:20

【缴纳】点击缴纳后跳转至结算系统，系统将自动生成缴纳账号，向该账号汇款即可完成缴纳。



7.3 发票申请

在发票申请列表中【新增】选择需要开票的费用项，填写发票相关信息，【提交】。



序号	标的编号	标的名称	交易(代理)机构	委托单位	招标单位名称	缴纳者证件号码	费用类型	应交金额(元)	操作
1	YG25QJ0002009-01	标测试2508061556-A包			投标单位测试2	*****	电子交...	200.00	查看
2	YG25QG0002001-...	下载招标文件250805113...			投标单位测试2	*****	电子交...	200.00	查看
3	YG25QG0001994-...	标测试2508041452-A包			投标单位测试2	*****	电子交...	200.00	查看
4	YG25QG0001990-...	标测试2508040943-A包			投标单位测试2	*****	电子交...	200.00	查看
5	YG25QG0001982-...	标测试2508011107-A包			投标单位测试2	*****	电子交...	200.00	查看
6	YG25QG0001976-...	标测试2507311520-A包			投标单位测试2	*****	电子交...	200.00	查看
7	YG25QG0001961-...	0723-全港研审-小样预审			投标单位测试2	*****	邮递费	5,000.00	查看

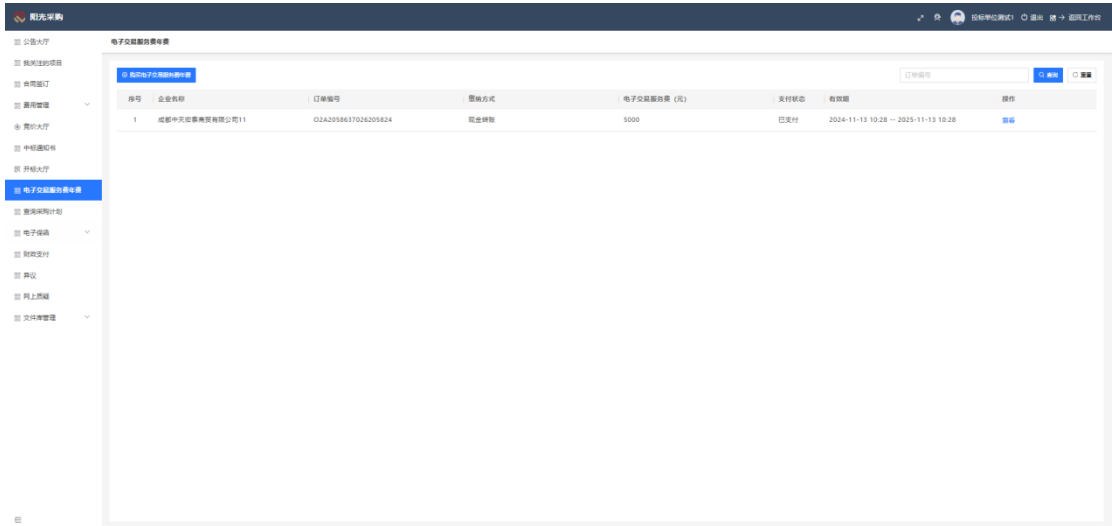
7.4 异常资金管理

对于其他方代缴、超额缴纳等问题，系统会判断为异常资金，异常资金需要供应商点【退款】进行异常资金退款申请。

序号	标的编号	标的名称	资金类型	应收金额	已收金额	应缴款方名称	异常原因	异常原因说明	状态	操作
1	YG25QG0052485-...	多报价-电子全流程-评定...	电子交易服务费	5.00	54,559.00	四川幸福瑞拉网络...	超额缴纳	E03	待处理	查看 退款
2	YG25QX0052473-...	B20-询价-yanyan-02	电子交易服务费	5.00	11.00	四川幸福瑞拉网络...	超额缴纳,其他方代缴	E05	待处理	查看 退款
3	YG25QX0052473-...	B20-询价-yanyan-01	电子交易服务费	5.00	15.00	四川幸福瑞拉网络...	其他方代缴	E05	待处理	查看 退款
4	YG25QG0052457-...	全流程线上球下-公开后审...	电子交易服务费	5.00	255.00	四川幸福瑞拉网络...	超额缴纳	E03	待处理	查看 退款
5	YG25QC0052433-...	测试-竞争性磋商-公开H	电子交易服务费	5.00	10.00	四川幸福瑞拉网络...	超额缴纳	E03	待处理	查看 退款
6	YG25QG0052368-...	电子-公开后审电子-多标...	电子交易服务费	5.00	72.00	四川幸福瑞拉网络...	超额缴纳	E03	待处理	查看 退款
7	YG25QG0052192-...	方式方法	电子交易服务费	5.00	10.00	四川幸福瑞拉网络...	其他方代缴	E05	待处理	查看 退款
8	YG25QJ0052125-01	电子竞价流程恢复时间优...	电子交易服务费	5.00	19.00	四川幸福瑞拉网络...	超额缴纳	E03	已退款	查看
9	YG25QJ0052125-01	电子竞价流程恢复时间优...	保证金	111.00	323.00	四川幸福瑞拉网络...	超额缴纳	E03	已退款	查看
10	YG25QX0052113-...	阳光异常资金730验证	保证金	201.00	410.00	四川幸福瑞拉网络...	超额缴纳,未足额缴纳	E03	已退款	查看

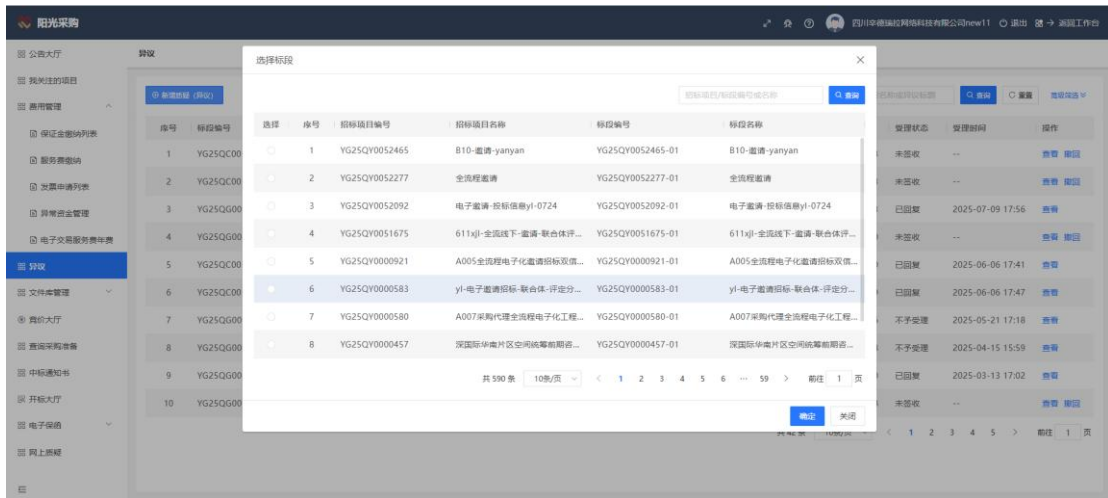
7.5 电子交易服务费年费

该页面展示当前账号购买电子交易服务费年费的记录，同时供应商可按需求点击购买电子交易服务费年费。

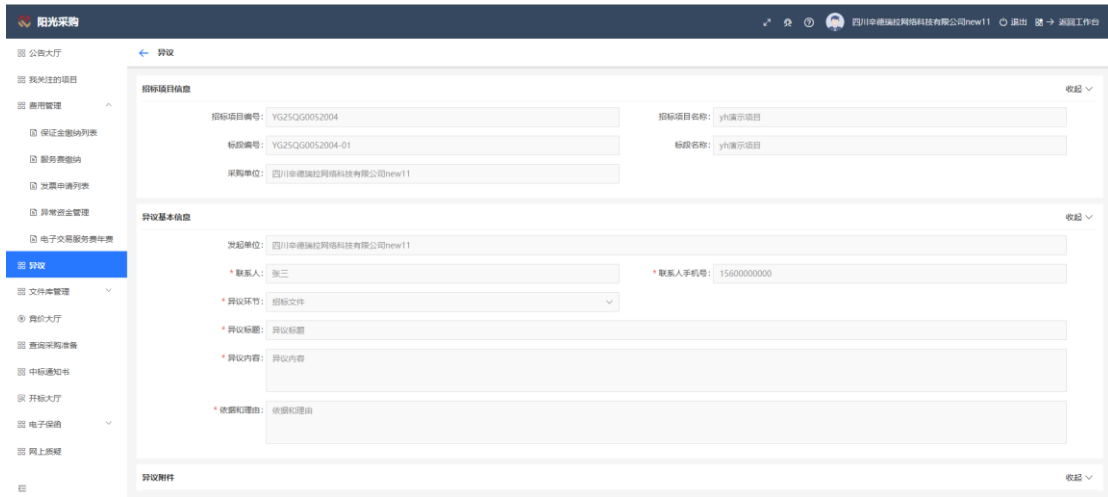


八、 异议

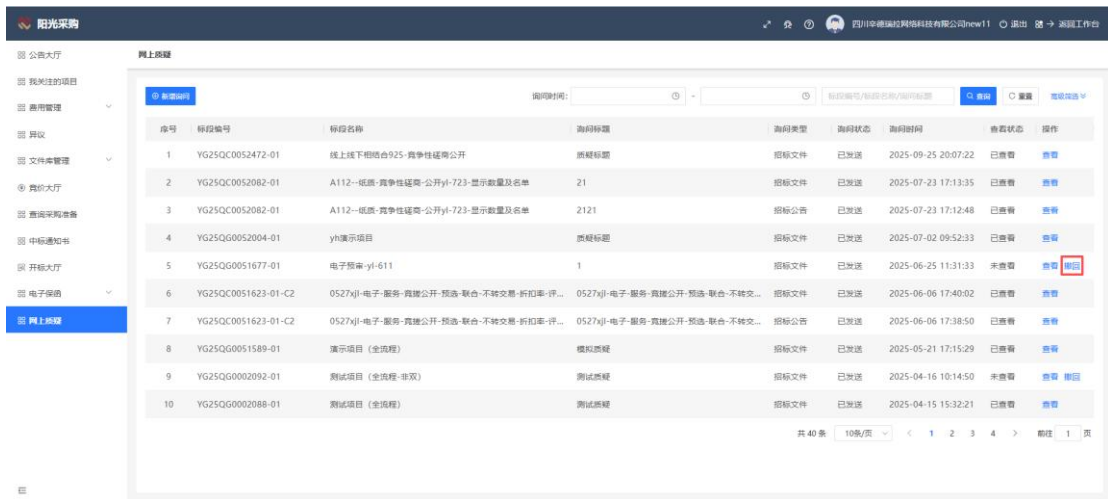
该页面展示当前账号所有提过异议的项目，也可在这新增异议，选择项目进行发起质疑，也可以根据查看状态判断采购人的受理状态。



【查看】：点击查看可查看发布的异议内容。



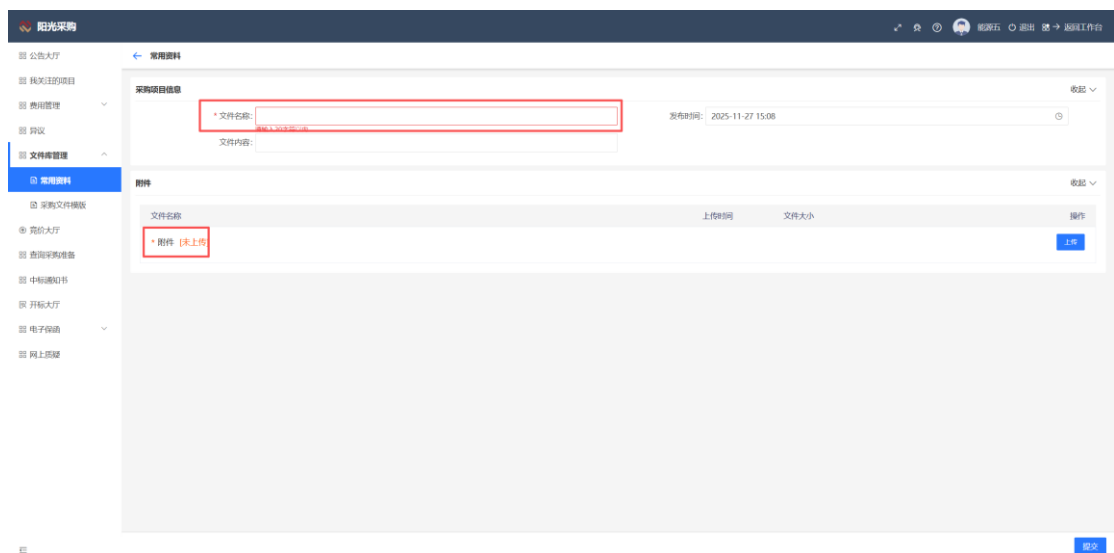
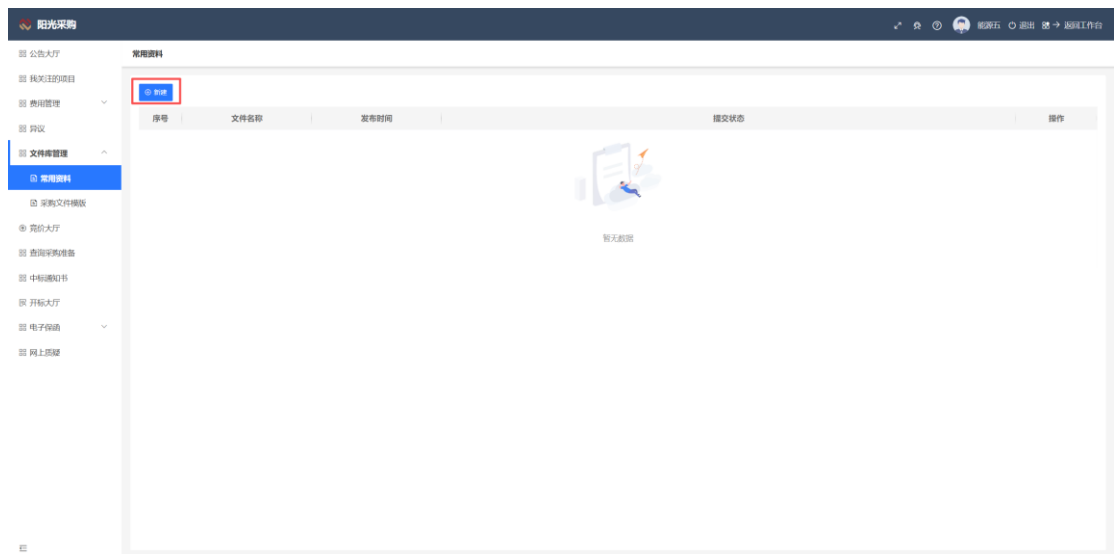
【撤回】：点击撤回可将已发送且未签收的异议撤回。



九、 文件库管理

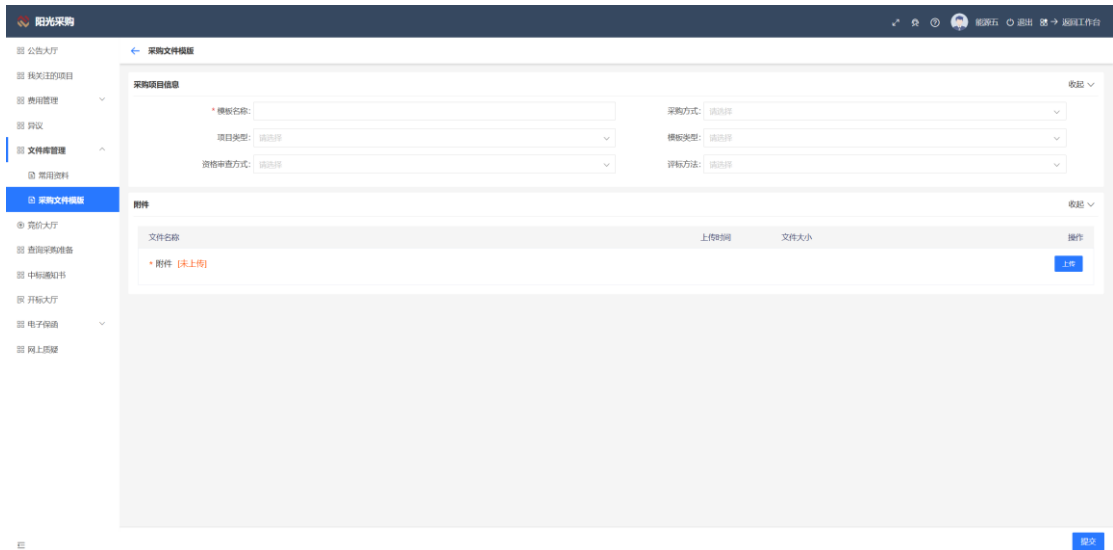
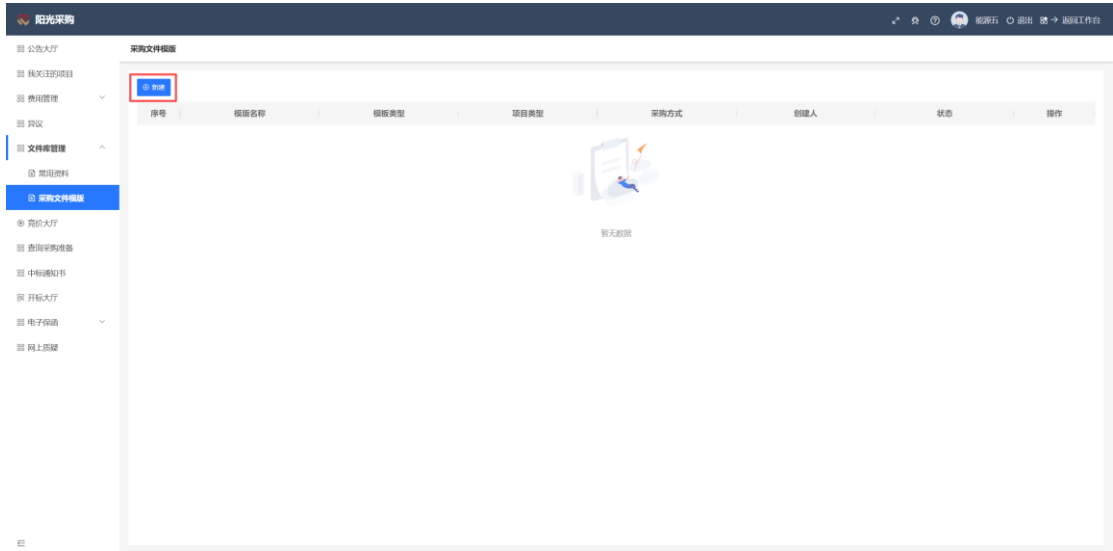
9.1 常用资料

通过新建可以在系统内保存常用资料文件，填写文件名称，上传附件后提交即可保存。



9.2 采购文件模板

通过新建可以在系统内保存采购文件模板，填写模板名称，上传附件后提交即可保存。



十、 竞价大厅

页面展示投标项目属于竞价类型的标段，对于已经结束的可以查看结果，未结束的可以查看竞价进展。

序号	项目名称	项目编号	标段名称	标段编号	竞价开始时间	状态	操作
1	竞价2501221428	YG25QJ0000695	竞价2501221428	YG25QJ0000695-01	2025-01-22 14:46:00	已结束	查看
2	0122竞价验证2	YG25QJ0000683	0122竞价验证2	YG25QJ0000683-01	2025-01-22 13:45:00	已开抢	进入竞价会
3	0122竞价验证	YG25QJ0000682	0122竞价验证	YG25QJ0000682-01	2025-01-22 11:55:00	已结束	查看
4	竞价测试010701	YG25QJ0000547	竞价测试010701	YG25QJ0000547-01	2025-01-17 11:24:00	已开抢	进入竞价会
5	竞价测试0106	YG25QJ0000543	竞价测试0106	YG25QJ0000543-01	2025-01-16 11:28:00	已开抢	进入竞价会
6	竞价验证0103	YG25QJ0000531	竞价验证0103	YG25QJ0000531-01	2025-01-13 14:36:00	已开抢	进入竞价会
7	0108竞价验证bqg...	YG25QJ0000565	0108竞价验证bqg验证项目1-标段2	YG25QJ0000565-02	2025-01-08 09:55:00	已结束	查看
8	0108竞价验证bqg...	YG25QJ0000565	0108竞价验证bqg验证项目1-标段1	YG25QJ0000565-01	2025-01-08 09:55:59	已结束	查看
9	0107竞价验证	YG25QJ0000560	0107竞价验证项目-标段1	YG25QJ0000560-01	2025-01-07 17:17:59	已结束	查看
10	0103竞价验证	YG25QJ0000518	0103竞价验证项目1-标段4	YG25QJ0000518-04	2025-01-03 17:10:59	已结束	查看

【查看】：可查看最终成交价。

深圳交易集团
竞价模式
竞价截止时间: 2025年02月14日 09时56分30秒

竞价2501221428 (YG25QJ0000695-01) 成交

成交!

编号为YG25QJ0000695-01的竞价2501221428的竞价活动已经结束。

最终有效报价为 **价格: 6,000元**。

最终竞得人: **竞买编码: 226989**。

出价时间为: **2025-01-22 14:42:06.201**。

感谢您的参与和支持!

竞价服务时间: 2025年02月14日 09时56分30秒

竞价信息

智无跑片

基准/清标价: 基准
起拍价: 3,000元
增价幅度: 1,000元
竞价有效期: 否

【进入竞价会】：可查看竞价会进展

深圳交易集团
竞价模式
竞价截止时间: 2025年02月14日 09时57分30秒

竞价测试010701 (YG25QJ0000547-01) 终止

终止

因未达到最低参与家数,竞价失败,本次竞价终止。感谢您的参与和支持!

竞价服务时间: 2025年02月14日 09时57分30秒

竞价信息

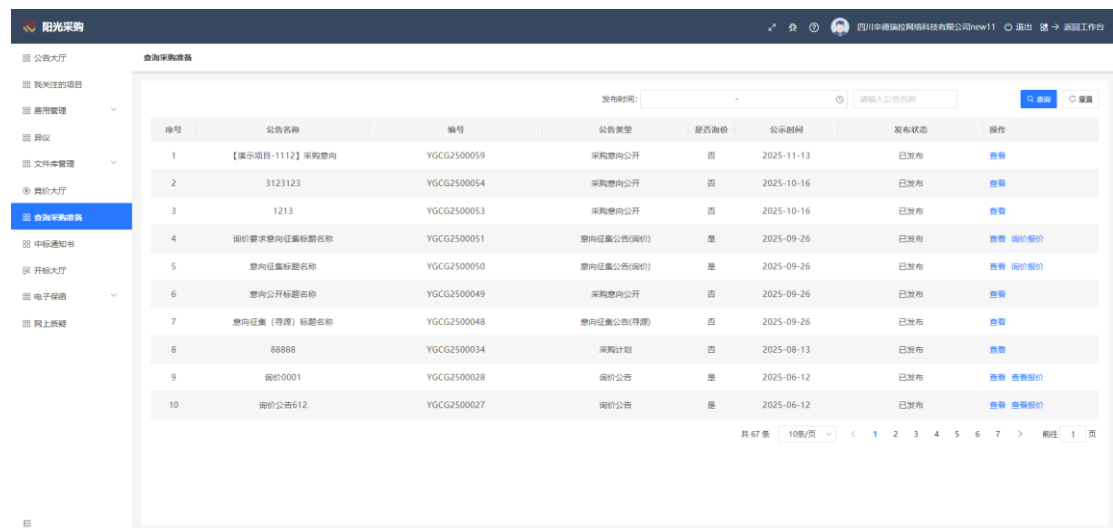
智无跑片

基准/清标价: 基准
起拍价: 2元
增价幅度: 2元
竞价有效期: 否

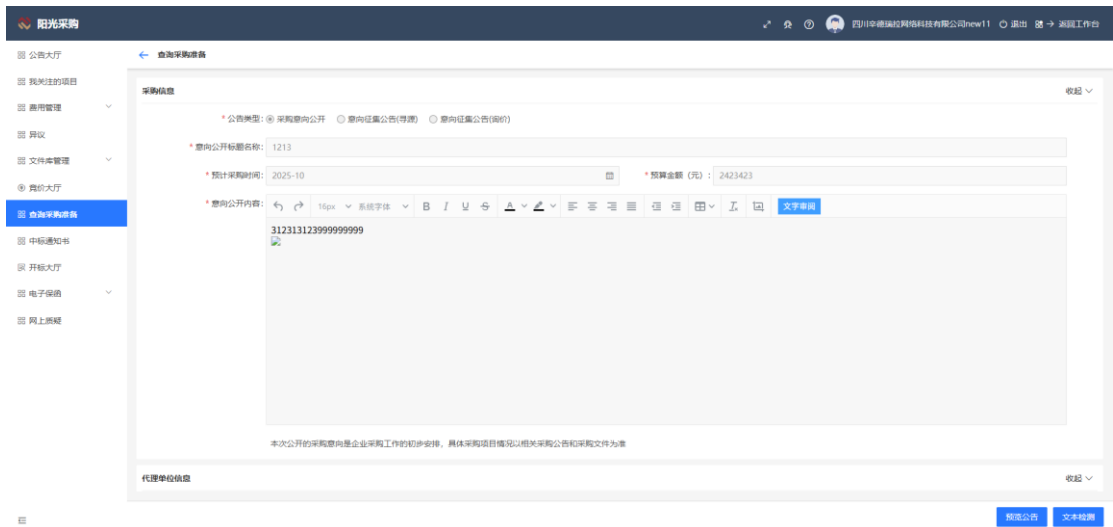


十一、 查询采购准备

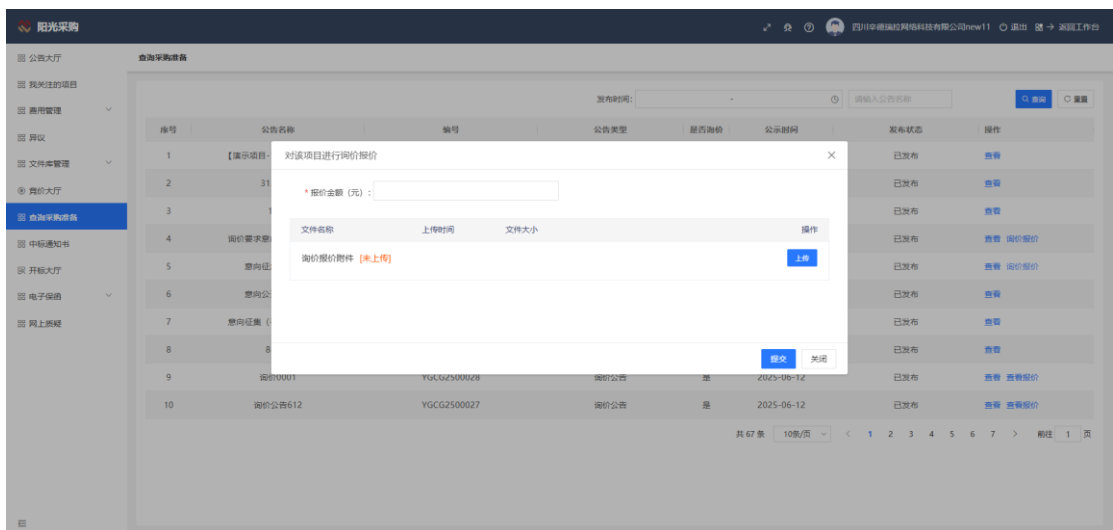
该页面展示了所有目前正在发布采购准备的项目。



【查看】：可以查看该采购准备（采购意向公开、意向征集寻源公告、意向征集询价公告）的详细内容。



【询价报价】：可以对意向征集公告（询价）中的所询价格进行报价。

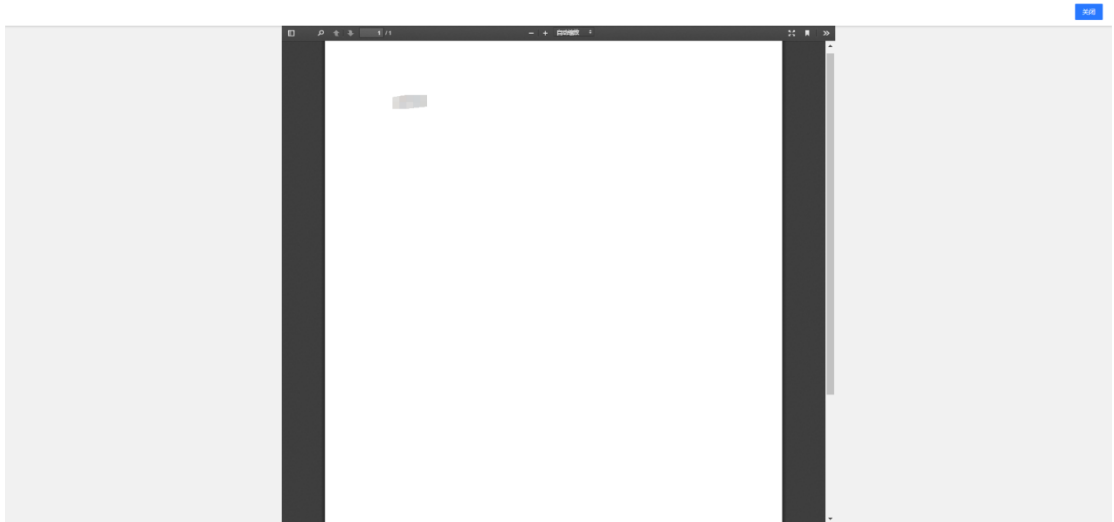


十二、 中标通知书

该页面展示当前账号所有中标通知书，可对中标通知书进行查看操作。

序号	标段名称	标段编号	采购方式	招标人	中标人	状态	操作
1	招标文件采购验证795_teh01-one	JS-A0003200101Y	公开招标	广东万云建设工程有限公司	建设工程性能测试企业2：成都中天泰康	已发放	查看
2	802招标文件流程	JS-A0009700101Y	公开招标	郑州黄河工程有限公司	成都中天泰康有限公司；江西江汇	已发放	查看
3	807Y招标文件电子流程	JS-A0010500401Y	邀请招标	郑州黄河工程有限公司	成都中天泰康有限公司；浙江盛统	已发放	查看
4	测试测试001-业务流程后等-评审方案-0812	JS-A0011000101Y	公开招标	郑州黄河工程有限公司	成都中天泰康有限公司	已发放	查看
5	25h-公开招标电子标-11pro1	JS-A0072901Y	询价	北京博泰数字科技股份有限公司	成都中天泰康有限公司11/建设工	已发放	查看
6	911第一来源流程-电子标	JS-A0073501Y	单一来源	郑州黄河工程有限公司	成都中天泰康有限公司11；江西工	已发放	查看
7	4w-全流程1	JS-A0085601Y	公开招标	郑州黄河工程有限公司	成都中天泰康有限公司11	已发放	查看
8	路-招标文件102301	JS-A0086501Y	竞价	郑州黄河工程有限公司	成都中天泰康有限公司11	已发放	查看
9	路-全流程后等102601	JS-A0087701Y	公开招标	郑州黄河工程有限公司	成都中天泰康有限公司11	已发放	查看
10	1011全流程后等验证招标文件1	JS-A0090001Y	公开招标	郑州黄河工程有限公司	成都中天泰康有限公司11；浙江恒	已发放	查看

【查看】：可查看采购人发放的中标通知书。



十三、 开标大厅

该页面展示当前账号所有项目开标会进展情况，已结束的可以查看结果，未结束的可以进入开标会进行相关操作。

阳光采购

招标公告

我关注的项目

合同预订

合同管理

竞价大厅

中标通知

电子交易服务申请

邀请采购计划

电子采购

制单支付

异议

网上质疑

文件管理

开标大厅

请输入要查看的开标会议ID

序号	项目名称	项目编号	标段名称	标段编号	开标时间	状态	操作
1	测试-项目暂停开标失...	YG25QG0000932	测试-项目暂停开标失败-异常场景 (定标二次竞价)-电子...	YG25QG0000932-01	2025-02-08 15:45:00	已结束	查看
2	测试-项目暂停开标失...	YG25QG0000888	测试-项目暂停开标失败-异常场景 (定标二次竞价)-电子...	YG25QG0000888-01	2025-02-07 17:25:00	已结束	查看
3	0207入监会开标失败...	YG25QG0000879	0207入监会开标失败验证	YG25QG0000879-01	2025-02-07 16:00:00	已结束	查看
4	测试-项目暂停开标失...	YG25QG0000865	测试-项目暂停开标失败-异常场景 (定标二次竞价)-电子...	YG25QG0000865-01	2025-02-07 15:10:00	已开标	进入开标会
5	测试项目-定标流程-0...	YG25QG0000823	测试项目-定标流程-0206	YG25QG0000823-01	2025-02-07 10:00:00	已结束	查看
6	cx1004-开标暂停设置...	YG25QG0000790	cx1004-开标暂停设置测试-0205	YG25QG0000790-01	2025-02-05 18:00:00	已开标	进入开标会
7	cx1003-项目暂停设置...	YG25QG0000780	cx1003-项目暂停设置测试-开标会	YG25QG0000780-01	2025-02-05 18:00:00	已开标	进入开标会
8	入监会暂停测试-0205	YG25QG0000753	入监会暂停测试-0205	YG25QG0000753-01	2025-02-05 11:30:00	已结束	查看
9	评分方案1230	YG24QG0000416	评分方案1230	YG24QG0000416-01	2025-01-31 14:04:00	已结束	查看
10	0121-ywb-zzx	YG25QG0000661	0121-ywb-zzx	YG25QG0000661-01	2025-01-21 16:55:00	已结束	查看

共145条 < 10每页 < 1 2 3 4 5 6 ... 15 > 翻页 1 页

【查看】：可查看已经结束的开标会的开标结果。

国家授时中心时间: 线上开标系统

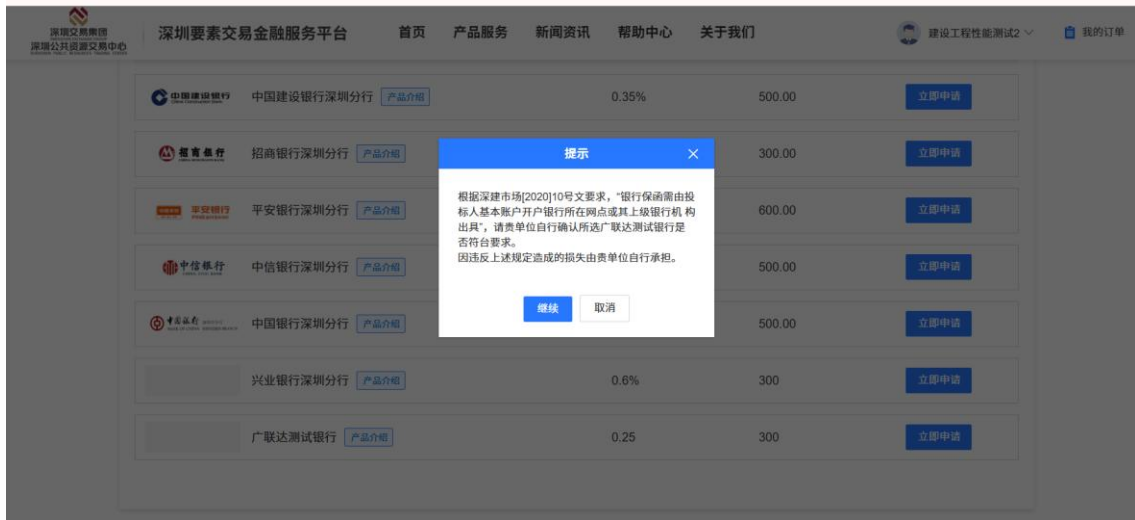
开标大厅 投标单位测试41 退出

YG25QG0000932-01 测试-项目暂停开标失败-异常场景 (定标二次竞价)-电子标-0208-v2

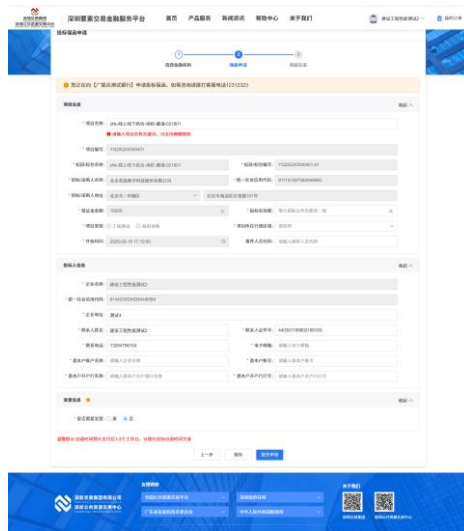
序号	投标单位名称	投标文件导入情况	投标总价11(元)	是否超过最高投标限价	否决投标	否决投票原因	否决处理	当前状态	操作
1	投标单位测试1	已导入	10000	未超过	<input type="checkbox"/>			未决标	操作

文件查看 投标人异议 开标结果表

【进入开标会】：进入未结束的开标会，可在开标会规定时间内提出异议。



(3) 填写信息后点击【提交申请】



14.2 查询保函申请结果

供应商点击【查看保函申请结果】系统显示对应结果。



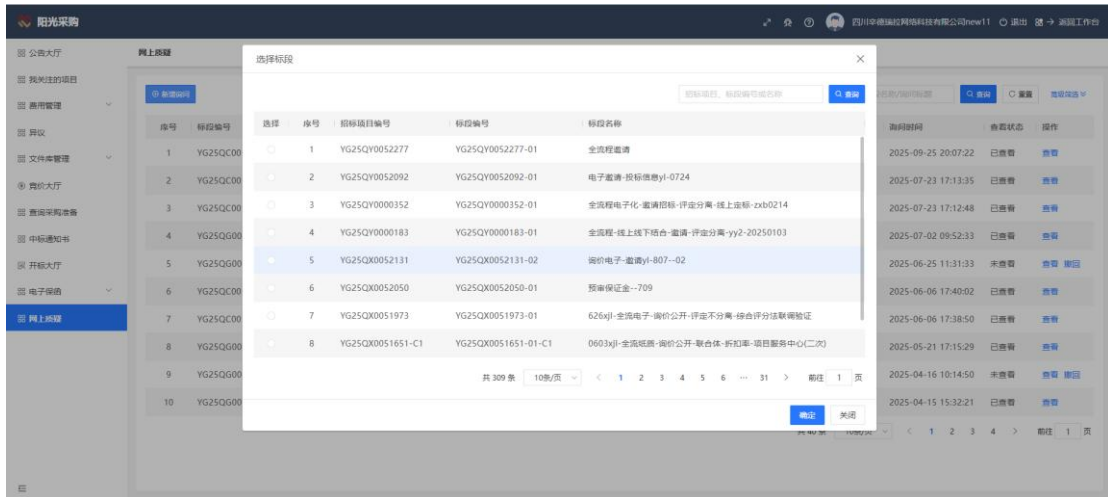
14.3 查看保函

供应商点击【查看保函】按钮查看申请成功的保函。

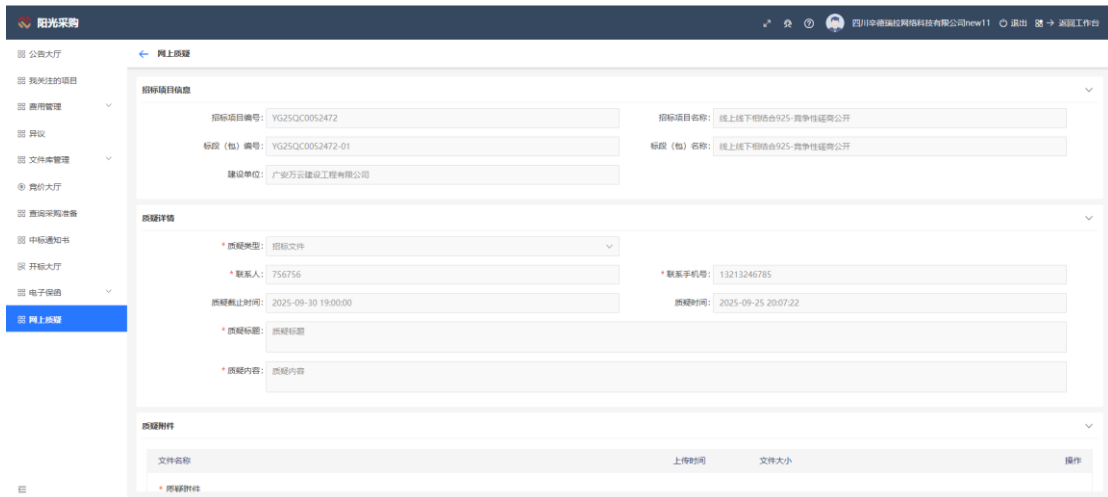


十五、 网上质疑

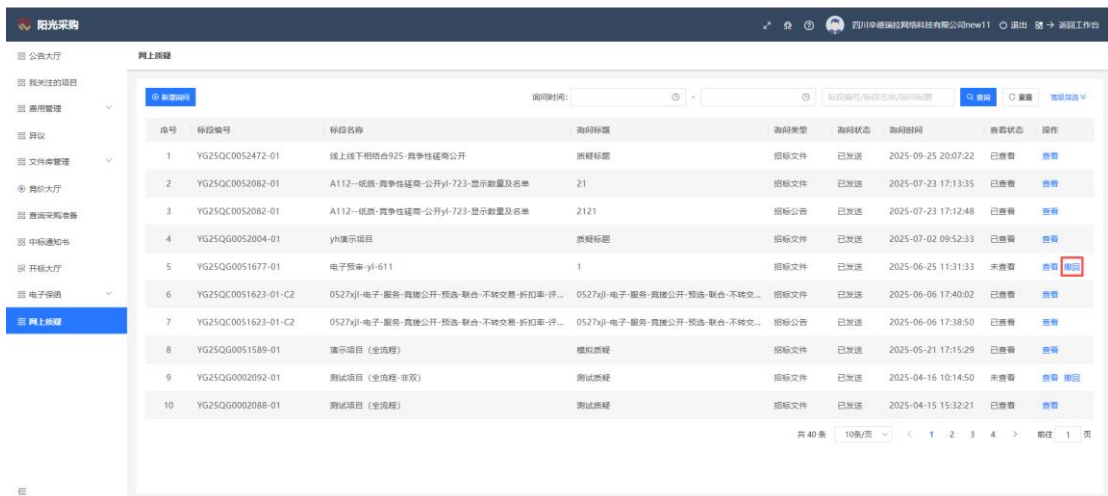
该页面展示当前账号所有提过询问的项目，也可在这新增质疑，选择项目进行发起质疑，也可以根据查看状态判断采购人是否查看。



【查看】：点击查看可查看发布的质疑内容。



【撤回】：点击撤回可将已发送且未查看的质疑撤销。



十六、 常见问题

16.1 使用旧阳光平台的实体 CA 无法登录新平台。

解决方法：新系统登录页面为统一用户中心，无法登录时请提前下载安装新平台驱动，下载路径：统一用户中心实体登录页面-右下角“CA 驱动下载”-安装①CA 互通平台 ②U 盾对应的 CA 证书（如为旧平台阳光采购 U 盾，安装 CFCA）

注意：驱动安装好后，使用实体 CA 登录统一用户中心前先打开“CA 互通平台”，确认对应驱动是启动的状态，CA 互通平台右上角显示【已安装 1 已连接 1】再进行登录。

16.2 CA 类问题客服电话

(1) CFCA 服务电话：400-8296882;

新办、续期、变更、补办业务办理地址：

<https://cfca.zsignyun.com/szygcg/>.

(2) 深圳 CA 咨询电话：4001123838

在线办理地址：<https://wt.szca.net/index>

(3) 广东 CA 服务电话：4007008088



深圳市公共资源交易中心（互联互通）
数字证书业务申请二维码

(4) 北京 CA：4009197888

(5) 华测 CA：0755-33685261

在线办理地址：map.hnca.com.cn/online/applyCommon/658.shtml

(6) 网证通：020-89524338

在线办理地址：<http://www.cnca.net/Client/detail/id/2336.html>

16.3 供应商用企业主账号登录统一用户中心，并开通了供应商角色，在统一用户中心跳转阳光采购业务提示：你的账号类型和业务不符合。

解决方法：

(1) 需要更新驱动到最新版本即可。

(2) 因客户的实体 CA 为公司 CA，但登录统一用户中心的账号为内部用户导致，需先操作实体 CA 与内部用户的绑定关系，再将实体 CA 绑定在公司主账号上进行使用。

①解绑流程：实体 CA 登录统一用户中心后，去我的账户--账户管理--确认是否只有一条用户信息且用户类型为“内部用户”--在内部用户后点“编辑”--CA 信息--解绑当前绑定登录的实体 CA。

②绑定流程：用公司主账号登录统一用户中心（通常为账号密码登录）--去我的账户--账户管理--确认是否只有一条用户信息且用户类型为“主账号”--在主账号后点“编辑”--CA 信息--实体 CA 绑定--绑定用于阳光平台的公司实体 CA

(3) 阳光采购供应商投标须使用机构锁绑定主账号才能进行投标，以下几种情况是不允许办理投标业务：

①个人锁、机构个人所登录。

②机构锁绑定了子账号或内部用户。

		CA登录限制			账号登录	
角色	帐号类型	机构锁	机构个人锁	处理业务	登录	处理业务
供应商	主帐号	允许	不允许	允许	不允许	不允许
	子帐号	不允许	不允许	不允许	不允许	不允许
	内部帐号	不允许	不允许	不允许	不允许	不允许

16.4 CA 锁无法绑定账号，提示主体代码不一致

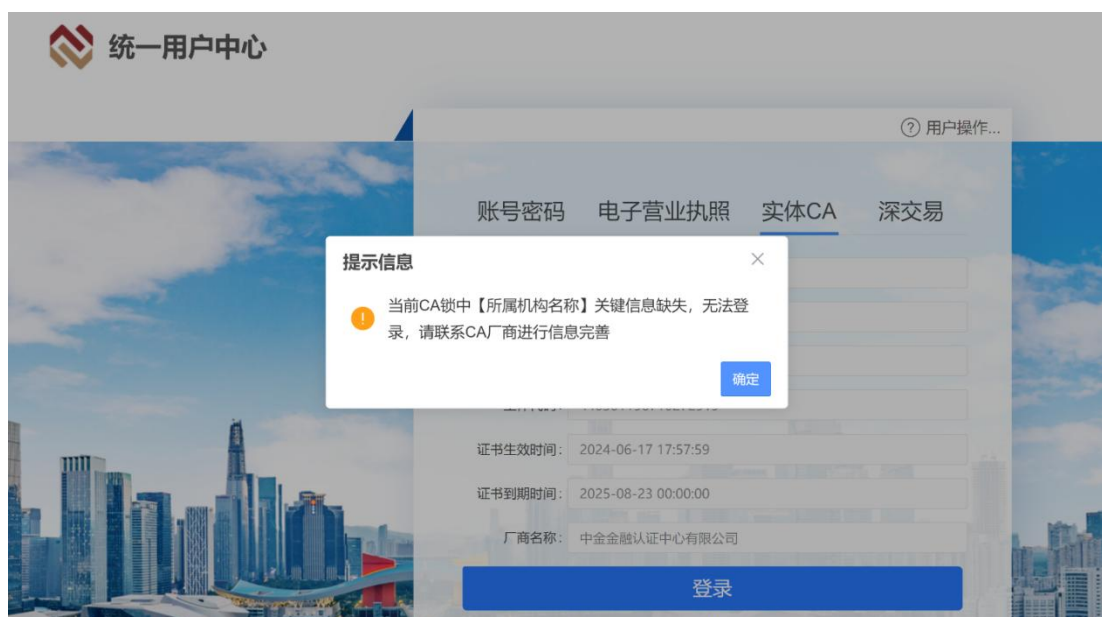
解决方法：若账号类型为“自然人”，当CA锁为“个人锁”时，支持正常绑定；若账号类型为“内部账号”，则“个人锁”无法完成绑定，此场景下需使用“机构个人锁”进行绑定。

16.5 如果登录时显示企业已被注册

解决方法：可使用【忘记密码】功能找回账号，选择相应的方式进行找回密码。



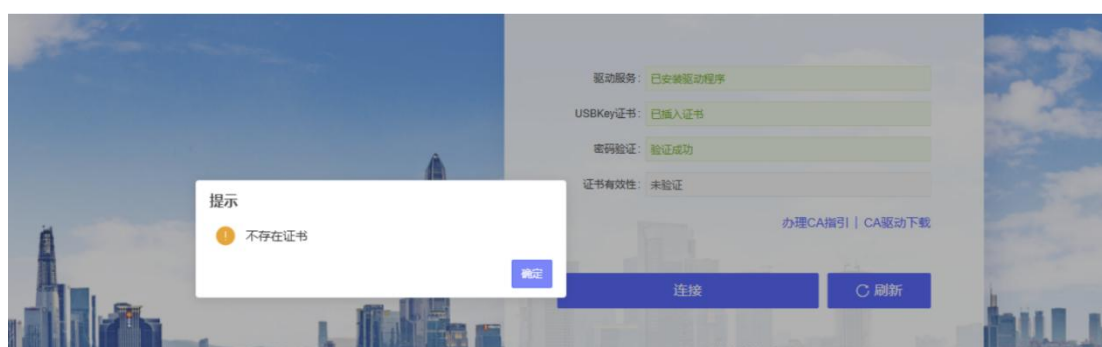
16.6 统一用户中心登录提示：当前 CA 锁中【所属机构名称】关键信息缺失，无法登录，请联系 CA 厂商进行信息完善。



解决方法，以 CFCA 为例，CFCA 历史证书问题，且证书已过期，可联系 CFCA 服务电话：400-8296882 咨询；或登录 CFCA 新办、续期、变更、补办业务办理地址进行续期业务办理：

<https://cfca.zsignyun.com/szygcg/>

16.7 统一用户中心登录提示：不存在证书



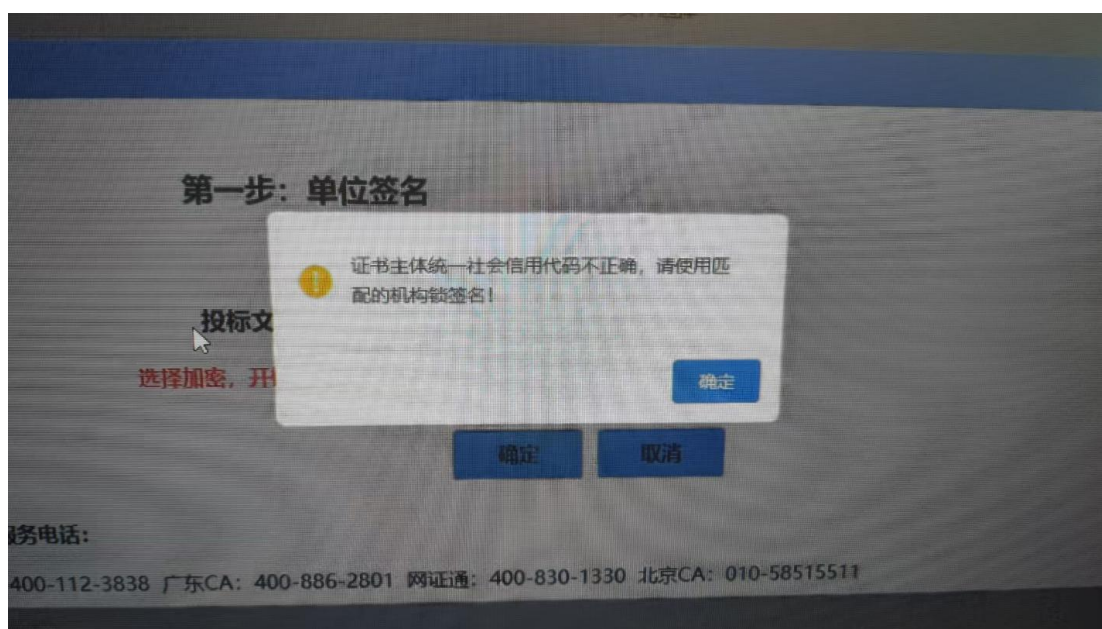
解决方法：证书已过有效期，无法被检测，联系对应的 CA 客服

16.8 投标工具中签章提示找不到签名证书

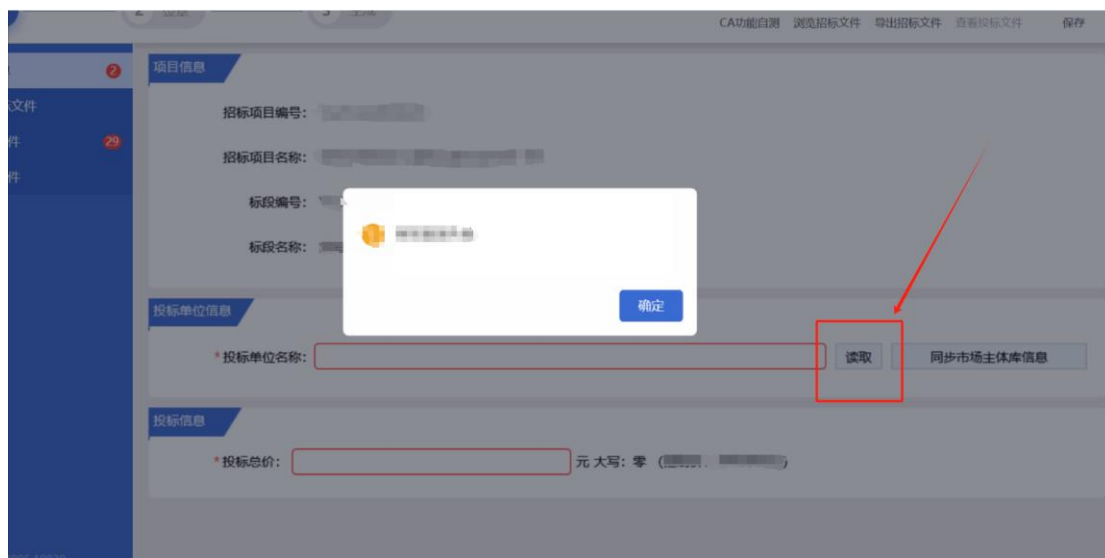


解决方法：CA 互通平台安装问题，卸载深圳交易集团 CA 互通平台软件后重新安装 CA 互通平台软件。

16.9 投标工具中生成投标文件签名时提示：证书主题统一社会信用代码不正确，请使用匹配的机构锁签名！



解决方法：投标工具中重新读取投标单位 CA 锁信息，重新读取后再进行签名操作：



16.10 客户缴纳了平台交易服务费但是系统显示未缴纳

解决方法：请在异常资金管理里面查看是否有数据，阳光采购平台不支持代缴。

16.11 在统一用户中心的市场主体信息改了公司名称之后，CA 里的信息如何同步。

解决方法：联系 CA 厂商，联系方式见 20.2、CA 类问题客服电话。